

CUENTA PÚBLICA 2013

Región de Arica y Parinacota



**Gobierno
de Chile**

**Secretaría Regional
Ministerial de Transportes y
Telecommunications**

**SUBTRANS
Enero 2014**

SUBSIDIOS DE ZONAS AISLADAS

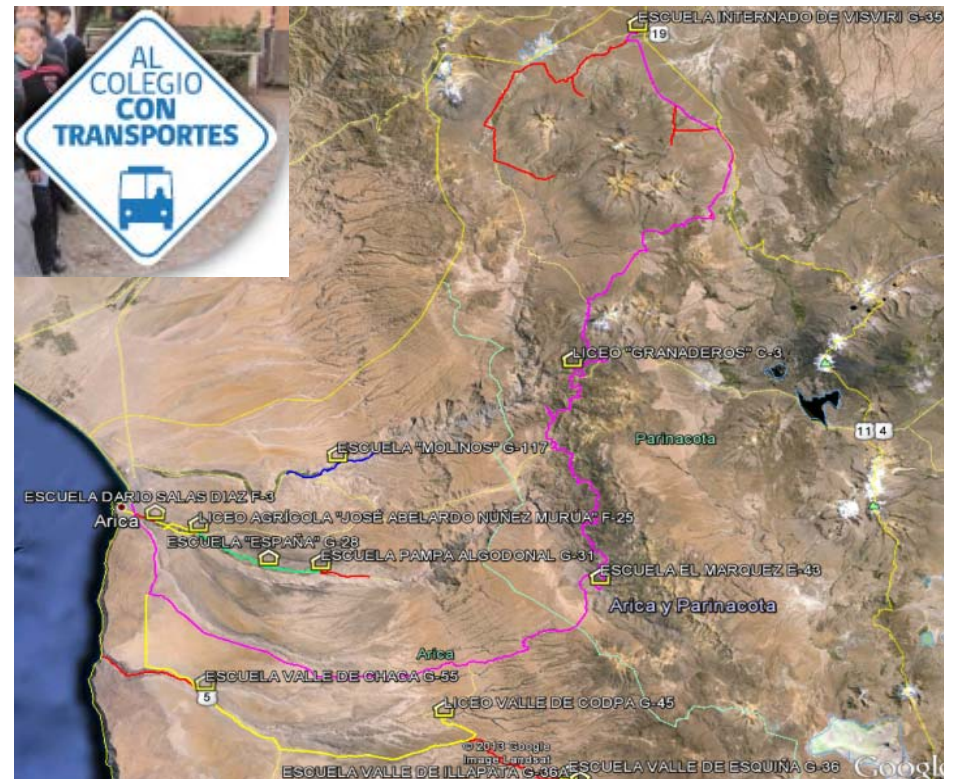


- Once servicios que cubre las 4 comunas de la región
- 30.000 personas al año utilizan los servicios subsidiados con tarifa rebajada.
- \$124 millones se invertirán este año para mantener vigentes los servicios



- Se cubren 12 colegios que cubren las 4 comunas de la región.
- 1.300 alumnos utilizan los servicios de transporte escolar gratuito.
- \$295 millones se invertirán este año para mantener vigentes los servicios

SUBSIDIOS TRANSPORTE ESCOLAR



Inversiones en Infraestructura



Infraestructura en Arica:

- 81 refugios peatonales aprobados para ser utilizados en el transporte público urbano, con una inversión de \$311 millones
- 17 zonas aprobadas de Señaléticas para mejorar las condiciones de seguridad, con una inversión de \$183 millones.

Infraestructura en Camarones:

- 8 refugios peatonales para ser utilizados en 8 localidades rurales, con una inversión de \$49 millones.





- Renovación del Transporte mayor, que permitió disminuir de 18 años a casi 8 años la antigüedad del parque automotor.
- Desde el año 2011 a 2013, se han renovado 81 vehículos con una inversión de \$392 millones, de los cuales 39 fueron 0 km.

Futuro del Transporte

- Mejoramiento del Servicio de Transporte Público mayor, a través de la implementación del Perímetro de Exclusión o Conectividad Rural.
- Plan de Mejoras al transporte menor, como la renovación de vehículos, pintado y otras inversión que permitan mejorar su servicio
- Plan de Infraestructura Urbana y Rural, financiados con recursos de la ley espejo

Estudios Viales 2013



Estudios de Impacto Vial	Clasificación	Estado	Observaciones
COLEGIO MARIA MONTESSORI	EISTU	Aprobado	
COLEGIO NORTH AMERICAN COLLEGE	EISTU	Rechazado	El mandante no respondió las observaciones efectuadas a la ventanilla única y paso más de seis meses de inactividad
AMPLIACION Y OBRA MENOR CFT	EISTU	Aprobado	
MALL PLAZA ARICA	EISTU	Rechazado	El mandante va presentar las correcciones y está preparando el reingreso del proyecto a la ventanilla única de la SEREMITT
CONSTRUCCION ANTEPUERTO	EISTU	Aprobado	
CONDOMINIO PORTAL NORTE	EISTU	Aprobado	
CONDOMINIO PORTAL NORTE II	EISTU	En evaluación	se encuentra en manos del mandante, para su corrección
CONDOMINIO DOÑA VICTORIA Y DOÑA MARGARITA	EISTU	En evaluación	se encuentra en manos del mandante, para su corrección
ACTUALIZACION DE INFRAESTRUCTURA DEL AGRO	EISTU	Aprobado	
REVALIDACION DEL IFT DEL COLEGIO CHILE NORTE	EISTU	Aprobado	
COLEGIO JHON WALL	AVB	En evaluación	Se encuentra en manos del mandante, para su corrección.
PROYECTO TURBUS ARICA	AVB	En evaluación	Se encuentra en manos del mandante, para su corrección.
PROYECTO UNIMARC SANTAMARIA	AVB	En evaluación	se encuentra en manos del mandante, para su corrección, y no está aprobado por esta SEREMITT
PROYECTO ESTACION DE SERVICIOS ABASTIBLE	AVB	En evaluación	Se encuentra en manos del mandante, para su corrección.



Proyectos Viales 2013



Estudios de Inversión	Estado	Observaciones
Actualización del Diagnóstico del STU	en ejecución	Esta SEREMITT es contraparte técnica de este estudio y se encuentra revisando el segundo informe correspondiente a la etapa III
Estudio de Diseño de un SCAT para Arica	Puesta en marcha 2014	El SCAT un estudio que se diseñó por esta SEREMITT en conjunto con SECTRA Norte consiguiendo su RS respectivo, se logró un acuerdo con el GORE de Arica y Parinacota para su Ejecución el 2014 y como asesoría técnica la Subsecretaría de Transporte.





FISCALIZACION

RESUMEN CONTROLES AÑO 2013

FISCALIZACIONES	PROGRAMA 2013	REAL 2013	% CUMPLIMIENTO
VEHICULAR	14.320	14.992	105%
ESTABLECIMIENTO	99	107	108%
SUBSIDIOS	353	408	116%



FISCALIZACION



Fiscalización Internacional

FISCALIZACIONES	2012	2013
CARGA INTERNACIONAL	3322	9058
BUSES TRANS. INTERNACIONAL	368	253
TAXI INTERNACIONAL	551	345



Asuntos Internacionales



- Licitación Arica-Tacna: Con fecha 27 de junio de 2013, mediante Resolución Exenta N° 1542, se efectuó llamado a Licitación para otorgar concesión de servicios de transporte internacional terrestre de pasajeros entre Arica (Chile) y Tacna (Perú). En dicho proceso se ofrecieron 92 cupos-asientos para taxis, 71 cupos asientos para regularizar capacidad de buses y 30 cupos asientos para vehículos tipo bus que se incorporen por primera vez al servicio.
- Los vehículos adjudicados son mayoritariamente de año de fabricación 2014 y 2013.
- Por lo anterior, el parque vehicular Arica-Tacna durante el mes de enero de 2014 (fecha en que se concluyen los procesos de adjudicaciones) queda con un total de 1879 cupos asignados, con un parque de 152 taxis (con 720 asientos), 29 buses (con 1159 asientos).



CUENTA PÚBLICA 2013

Región de Arica y Parinacota



**Gobierno
de Chile**

**Secretaría Regional
Ministerial de Transportes y
Telecommunications**

SUBTEL

Enero 2014

SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES



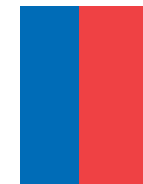
- La Subsecretaría de Telecomunicaciones es un organismo dependiente del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. Su trabajo está orientado a coordinar, promover, fomentar y desarrollar las telecomunicaciones en Chile.

Misión Institucional

- Promover el acceso equitativo a las telecomunicaciones, reduciendo la brecha digital mediante el otorgamiento de subsidios, concesiones y permisos; profundizar la competencia en el mercado, actualizando el marco normativo del sector y reformulando la institucionalidad, para asegurar la debida protección de los usuarios, fiscalizando el cumplimiento de las normas, en el contexto del rol subsidiario del Estado.



FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (FDT)



Entre los años 2010 al 2012 se desarrolló el proyecto "Infraestructura digital para la competitividad e Innovación" que dotó del Servicio de Telefonía Móvil e Internet en la comuna de Camarones

	Provincia	Comuna	Localidad
1	Arica	Arica	Gallinazos
2	Arica	Arica	Valle De Azapa
3	Arica	Arica	Valle De Chaca
4	Arica	Arica	Valle De Lluta
5	Arica	Camarones	Camarones
6	Arica	Camarones	Codpa
7	Arica	Camarones	Cuya
8	Parinacota	General Lagos	Visviri
9	Parinacota	Putre	Parinacota
10	Parinacota	Putre	Putre
11	Parinacota	Putre	Socoroma



SERVICIO DE CELULAR E INTERNET – LICITACIÓN 4G



Concurso Público para Servicios 4G.

Como contraprestación de la licitación del 4G Primera Etapa .para la región, en especial en las comunas rurales, se benefician las siguientes localidades:

- **. Putre:** Caquena y Tignamar.
- **Camarones:** Esquiña.
- **General Lagos:** Guacollo.

• SEGUNDO LLAMADO CONCURSO 4G SEGUNDA ETAPA

- En noviembre de 2013, en el Concurso Público de Transmisión de Datos en las Bandas de Frecuencia 713-748 MHz y 768-603 MHz , “Banda 700” 4G , para telefonía móvil se incorporaran como contraprestación las siguientes localidades, donde además se conectarán 9 establecimientos educacionales municipales y subvencionados y la ruta 11 - CH desde la localidad de Molinos al Complejo Fronterizo Chungara. (131 KM), la recepción y apertura de las propuestas se realizara el 13 de enero del 2014.



Anexo:**I. Localidades**

Región-Código Identificador	Región	Provincia	Comuna	Localidad
15-001	Arica y Parinacota	Arica	Arica	Chapisca
15-002	Arica y Parinacota	Arica	Arica	Livilcar
15-003	Arica y Parinacota	Arica	Arica	Molinos
15-004	Arica y Parinacota	Arica	Arica	Pampa San Martín
15-005	Arica y Parinacota	Arica	Arica	Quebrada de Acha
15-006	Arica y Parinacota	Arica	Arica	Sora
15-007	Arica y Parinacota	Arica	Arica	Valle de Azapa Este
15-008	Arica y Parinacota	Arica	Camarones	Chitita
15-009	Arica y Parinacota	Arica	Camarones	Guañacagua
15-010	Arica y Parinacota	Arica	Camarones	Illapata
15-011	Arica y Parinacota	Arica	Camarones	Ofragia
15-012	Arica y Parinacota	Arica	Camarones	Parcohaylla
15-013	Arica y Parinacota	Arica	Camarones	Saguara
15-014	Arica y Parinacota	Arica	Camarones	Sucuna
15-015	Arica y Parinacota	Arica	Camarones	Timar
15-016	Arica y Parinacota	Parinacota	General Lagos	Alcerreca
15-017	Arica y Parinacota	Parinacota	General Lagos	Ancolacane
15-018	Arica y Parinacota	Parinacota	General Lagos	Chislluma
15-019	Arica y Parinacota	Parinacota	General Lagos	Colpitas
15-020	Arica y Parinacota	Parinacota	General Lagos	Cosapilla
15-021	Arica y Parinacota	Parinacota	General Lagos	General Lagos
15-022	Arica y Parinacota	Parinacota	General Lagos	Humapalca
15-023	Arica y Parinacota	Parinacota	General Lagos	Putani
15-024	Arica y Parinacota	Parinacota	General Lagos	Tacora
15-025	Arica y Parinacota	Parinacota	Putre	Belén
15-026	Arica y Parinacota	Parinacota	Putre	Chapiquiña
15-027	Arica y Parinacota	Parinacota	Putre	Chilcaya
15-028	Arica y Parinacota	Parinacota	Putre	Copaquilla
15-029	Arica y Parinacota	Parinacota	Putre	Guallatire
15-030	Arica y Parinacota	Parinacota	Putre	Lupica
15-031	Arica y Parinacota	Parinacota	Putre	Murmuntani
15-032	Arica y Parinacota	Parinacota	Putre	Pachama
15-033	Arica y Parinacota	Parinacota	Putre	Paquisa
15-034	Arica y Parinacota	Parinacota	Putre	Saxamar
15-035	Arica y Parinacota	Parinacota	Putre	Timalchaca
Total		2	4	35



II. Establecimientos Educacional Municipal y/o Subvencionados (EEMS)

Región -Código Identificador	Comuna	Código RBD	Nombre EEMS	Dirección
15-003	Arica	42	Escuela Molinos Lluta	Ruta CH-11, km 55
15-007	Arica	38	Escuela España	Valle de Azapa, km 28
15-007	Arica	39	Escuela Pampa Algodonal	Pampa Algodonal S/N, km 45
15-016	General Lagos	88	Escuela Alcerreca	Alcerreca
15-017	General Lagos	87	Escuela Ancolacane	Ancolacane
15-018	General Lagos	92	Escuela Chislluma	Chislluma
15-020	General Lagos	91	Escuela Cosapilla	Cosapilla
15-022	General Lagos	89	Escuela Humapalca	Humapalca
15-025	Putre	86	Escuela San Santiago de Belén	El Peral S/N
Total EEMS				9

III. Rutas

Región	Ruta	Origen Referencial	Término Referencial	Longitud Ruta [Km]
Arica y Parinacota	11-CH	Molinos	Paso Fronterizo Chungará	131
Total Longitud de Rutas				131



ATENCION USUARIOS EMPRESAS TELEFONICAS



- **Atención usuarios**

Presencial 9,520 Telefónico 1.525 Total 10.815

- **Oficina de Información Reclamo y Sugerencia**

Ingresadas 30

- **Charlas Capacitación**

Sesiones 15 Usuarios 1.650

- **Gobiernos en Terreno**

- Provincia de Arica y Parinacota

21 actividades Nº usuarios atendidos 2.500



RECLAMOS INGRESADOS Y TRAMITADOS



- Reclamos Sin Insistencia (enviados a la empresa) 112
- Reclamos Con Insistencia (enviados a Subtel) 213

- Mediaciones

MOVISTAR	215	
CLARO	350	total mediaciones 625
ENTEL	40	
VTR	20	

- Denuncias por incumplimiento de la Resolución de Subtel 18



AUTORIZACIONES Y TRAMITES OFICINA ARICA



- **Permiso de Banda Local** 40

Permite obtener licencia para servicios de telecomunicación compartidos por múltiples usuarios

- **Permiso Servicios Limitados** 13

Autorización para la instalación, operación y explotación de un servicio limitado de telecomunicaciones

- **Exámenes Radio Aficionados** 70

Permite obtener licencia para servicios de radioaficionados a las radiocomunicaciones para aquellas personas aficionadas a las radiocomunicaciones

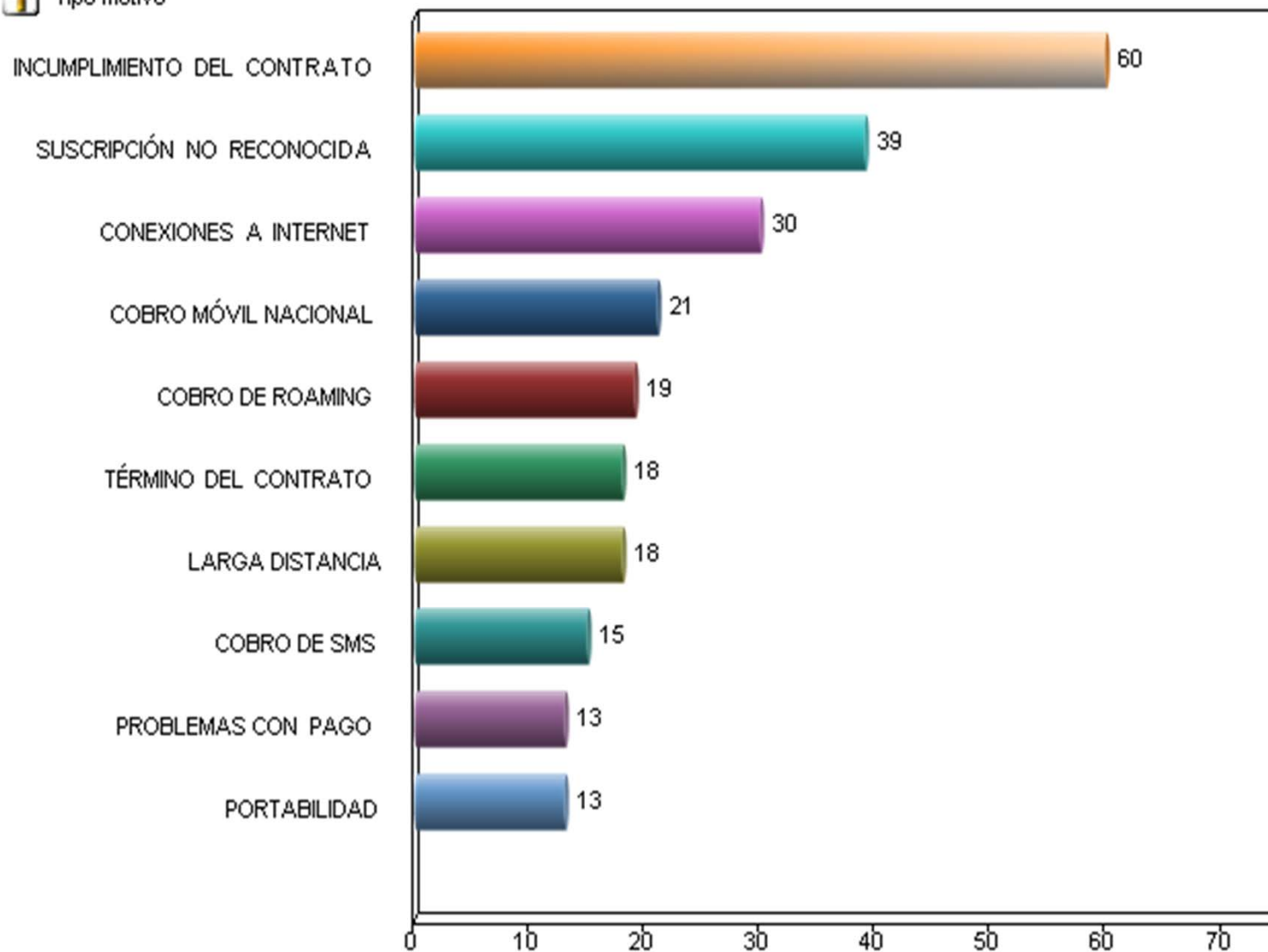




10 Motivos más reclamados



Tipo motivo





10 Empresas más reclamadas

