

CUENTA PÚBLICA

“CUMPLIENDO CON LAS PERSONAS, CUMPLIENDO METAS”

MINISTRO DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES PEDRO PABLO ERRÁZURIZ DOMÍNGUEZ

Hoy el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones es el Ministerio de la CONECTIVIDAD, que cumple con las personas. Con los millones de chilenos de regiones, que este año recibieron buses de calidad, rebaja en la tarifa y transporte escolar gratuito. Con más de 25 millones de usuarios de telefonía, que ahora tienen la posibilidad de cambiarse de compañía, manteniendo su número telefónico y acceder a un mejor servicio. Con los 6 millones habitantes de siete regiones que no volverán a pagar larga distancia por hablar entre localidades de su región. El compromiso con los 2,5 millones de usuarios del Transantiago que deben sentir un cambio sustancial en la calidad del servicio que reciben. Con los 9 millones de usuarios de Internet, que tienen por primera vez una ley que protege sus derechos. Con los 3 millones de personas que viven en 1472 localidades a lo largo de Chile, que estamos llegando por primera vez con telefonía celular y conectividad a Internet.

REGIONES: MODERNIZANDO EL TRANSPORTE PÚBLICO

Aunque nací en Santiago, me siento de regiones porque los últimos cinco años trabajé en Concepción y por eso quiero partir explicándoles todo lo que hemos hecho por dignificar la vida de las personas que no están en la capital del país y que han recibido cambios concretos en su vida durante este año.

Arica es una de las ciudades donde dimos inicio al programa Renueva tu Micro, un subsidio a la dignidad, a la igualdad y a la seguridad, que me encargó directamente el Presidente Piñera. Porque no puede ser que sigamos usando en ciudades de Chile micros que llevan más de 20 años circulando por sus calles. Por eso, entregamos un aporte directo, con el subsidio espejo del Transantiago, a los empresarios de buses para cambiar las máquinas antiguas por otras nuevas o con menos años que las actuales, y para convertir en chatarra los buses viejos, que no seguirán circulando en ninguna parte del país.

Arica, Antofagasta, Calama y Rancagua ya cuentan con buses nuevos y de aquí a febrero serán 8 ciudades más las que verán este cambio en la

calidad de vida de su población. Este primer año de ejecución estamos entregando más de \$5.000 millones con lo que se renovarán cerca de 1.000 buses en todo el país. Y estamos recién empezando, de aquí al 2016 esperamos que todas las ciudades de Chile puedan decir que no hay micros viejas prestando el servicio de transporte público.

También, y porque los usuarios del transporte público en regiones merecen paraderos más seguros y cómodos, entregamos \$16.000 millones a 209 municipios del país para construir 5.000 nuevos refugios en 2012.

Pero además, hemos trabajado para que las personas en regiones paguen un precio justo por trasladarse. Durante 2011 entregamos \$28 mil millones para que los habitantes de Iquique, Antofagasta, Valparaíso, Rancagua y Concepción, tuvieran una reducción en el precio del pasaje. Esto ya se realizó y significó una baja de entre \$30 y \$70 por viaje. También entregamos otros \$8.000 millones para que estudiantes de educación secundaria y superior de 15 ciudades paguen sólo un tercio del pasaje adulto, igual que en Santiago, porque aquí no hay ciudadanos de segunda clase.

MEJORANDO LA CALIDAD DE VIDA EN ZONAS AISLADAS

En Caleta El Toro, en la Cuarta Región, viven 200 personas que se dedican a la extracción de huiro y que viajan diariamente 55 kilómetros hacia Ovalle para poder estudiar, ir al médico, hacer trámites o compras. Hasta el 19 de octubre ellos no tenían transporte público y podían llegar a pagar hasta \$25.000 por ir a la ciudad. Ahora, cuentan con un servicio de bus que funciona 3 veces por semana que es gratis para los estudiantes y que a los adultos les cuesta \$1.000.

Esta es sólo una de las zonas aisladas y extremas de Chile donde ya cumplimos con la entrega de un subsidio focalizado; pero quiero contarles que son 350 mil las personas que no tenían cómo viajar dignamente y que ahora cuentan con un transporte regular, confiable y a precio reducido, que cubre, incluso, redes de transporte aéreo como Coyhaique y Palena, o marítimo, como Chiloé y Puerto Edén.

Los niños son nuestro motor, por ello decidimos terminar con la molestia de miles de estudiantes de zonas rurales y alejadas, que no contaban con transporte para ir al colegio y que debían caminar largas horas para poder estudiar o simplemente, a veces, no podían asistir a clases. Así, finalizaremos este año con 596 servicios de transporte escolar, que benefician a casi 35.000 estudiantes con servicios gratuitos que les aseguran la posibilidad de asistir regularmente a clases.

Pero también estamos trabajando en mejorar la gestión de tránsito.... implementando nuevos uocts en Rancagua, Temuco y Puerto Montt, que darán un gran impulso al transporte.

...ninguno de estos beneficios a regiones sería posible sin el trabajo desarrollado por la subsecretaría de Transportes y los recursos provenientes de la ley de financiamiento del Transantiago. Estos beneficios demuestran el compromiso permanente con todos nuestros compatriotas, a lo largo de todo el país.

EL TRANSPORTE: MOTOR DE LA COMPETITIVIDAD

Nuestro compromiso también es con el progreso económico del país. Así, en materia portuaria, este año se adjudicó la postergada concesión del Muelle Costanera Espigón de San Antonio, logrando la incorporación de un nuevo actor privado que mejorará los niveles de competencia portuaria en la región y aumentará 40% la capacidad del sistema portuario de la zona central. Asimismo, estamos avanzando en conjunto con la empresa portuaria de Valparaíso para lograr el objetivo de licitar durante el primer semestre del próximo año un proyecto de calidad para la construcción y operación de un nuevo terminal.

En la región del Biobío, hace algunas semanas se adjudicó exitosamente la concesión del puerto de Talcahuano, que luego de ser gravemente dañado por el terremoto parecía condenado a la muerte.

En Puerto Montt, estamos trabajando en conjunto con la empresa portuaria para que en el sector de Panitao se concesione la construcción y operación de un nuevo terminal destinado al transporte de carga, lo que permitirá ampliar la capacidad portuaria de la ciudad.

Pero también estamos mirando el futuro y hoy estamos terminando un estudio para determinar el futuro emplazamiento del puerto de gran escala, que triplicaría la capacidad portuaria de la región en un horizonte de 15 años.

En el caso del transporte de carga por carretera, firmamos un Protocolo de Buenas Prácticas entre conductores de camiones y generadores de carga, que esperamos contribuya a mejorar las condiciones de trabajo y la relación entre ellos. Estamos trabajando para apoyarlos en todos sus desafíos pero sabemos que no hay nada tan potente como el crecimiento económico.

Además, estamos coordinando iniciativas en conjunto con el Ministerio del Trabajo y el Ministerio de Hacienda que permitirán avanzar en la modernización y profesionalización de este importante sector.

En el mes de abril de 2011, se celebró en Perú una reunión bilateral que terminó en un acuerdo que permitió aumentar de 28 a 84 las frecuencias semanales directas entre Santiago y Lima. Además, se suscribió el convenio multilateral de cielos abiertos para Latinoamérica, donde Chile lidera una campaña para que dicho convenio sea firmado por el resto de los países de la región.

Hoy ya lo han suscrito seis países y esperamos que este acuerdo sienta las bases para obtener cielos abiertos en Latinoamérica...así esperamos que el mercado siga creciendo, recordemos que este año llevamos un 20% de crecimiento.

POTENCIANDO LA EXPANSIÓN DEL TRANSPORTE EN CHILE

Uno de nuestros énfasis ha estado puesto en el desarrollo de los distintos medios de transportes, que habían estado relegados a un segundo plano.

El caso de EFE es el más emblemático. Durante este año logramos dar vida a un plan que revitalizará los ferrocarriles como medio de transporte competitivo y de calidad.

Para ello, pusimos en marcha un plan maestro que busca promover los trenes urbanos para que sean una real alternativa para las personas que viven en las afueras de las grandes ciudades, aportando en descontaminación, rapidez y seguridad.

Con ese objetivo decidimos rehabilitar el Expreso Santiago-Nos, que tendrá un estándar similar a Metro: en hora punta pasará cada 4 minutos y tendrá trenes nuevos con aire acondicionado.

Los habitantes de esas zonas se ahorrarán diariamente media hora de viaje para llegar a sus trabajos o lugares de estudio en el centro de Santiago, sin pagar más de lo que se paga por el tren hoy.

Este proyecto, que revitalizará los trenes y volverá a ponerlos en un sitio de privilegio en el transporte público, ya está partiendo con la licitación de los nuevos automotores y estará plenamente operativo a comienzos de 2014.

También estamos revitalizando el tren Santiago-Rancagua y haciéndonos cargo de una realidad lamentable: las muertes en cruces ferroviarios, que sólo entre Santiago y Nos llegan a 25 al año. Para corregir esa

situación construiremos pasos bajo nivel para vehículos y personas, en lugar de los peligrosos pasos a nivel que existen hoy.

En Valparaíso estamos trabajando para fortalecer Merval, logramos movilizar el equivalente a casi 20 millones de pasajeros y ahora estamos estudiando las distintas alternativas para agregar trenes y coberturas.

También estamos apoyando en otras partes de Chile con subsidios a los servicios socialmente rentables. A estos se suma el desarrollo de estudios para nuevos trenes de cercanía y para trenes de larga distancia.

Pero además estamos trabajando para que el ferrocarril tenga mayor participación en el transporte de carga, pasando del 2,5% actual al 10% el 2020.

La bicicleta es otro medio de transporte que queremos potenciar. Por ello, finalizamos el estudio que permitirá conectar 10 km de ciclovías en Santiago, conformando una red de 200 kms., de modo de fortalecer el uso de este modo no contaminante y accesible para todos. En regiones también estamos apoyando la construcción de ciclovías: tenemos estudios avanzados o finalizados para cinco ciudades (Copiapó, Curicó, Chillán, Los Ángeles y el Gran Concepción). En Curicó, que es la ciudad de Chile donde más se usa la bicicleta, ya comenzaron las obras de 15 kilómetros para construir una nueva ciclovía.

EL DESAFÍO DE LA SEGURIDAD Y LA CONGESTIÓN EN NUESTRAS CIUDADES

En materia de seguridad de tránsito durante este año logramos aprobar la ley que hace obligatorio el uso de cinturón de seguridad en buses interurbanos, pero además estamos interviniendo –gracias a un proyecto de la Unidad Operativa de Control de Tránsito (UOCT)- 10 esquinas peligrosas en Santiago, como el caso de Petersen con Mapocho, donde en los últimos dos años se registraron 35 accidentes, pero cuyos habitantes ya cuentan con dispositivos de seguridad adecuada y semáforos de última tecnología. En regiones, por medio de Conaset, ya definimos las intersecciones que se intervendrán, trabajo que partirá en los próximos meses.

Además, enviamos un proyecto de ley que es más estricto para quienes conducen bajo la influencia del alcohol y que castiga con la cancelación de la licencia a quien cause un accidente grave por esta razón. Ya fue aprobado por los diputados, por eso hacemos un llamado a los senadores para que

despachen a la brevedad este proyecto, porque Chile no merece más tragedias.

Adicionalmente, trabajamos para incorporar el tema de la seguridad de tránsito en la malla escolar y, precisamente porque el autocuidado es fundamental, lanzaremos la campaña “Manejate por la Vida” para reforzar los ejes fundamentales de seguridad de tránsito, tales como control de velocidad, eliminación de la conducción bajo la influencia del alcohol, refractancia para peatones y ciclistas y uso de implementos de seguridad (cinturón, casco, etc).

Las personas no quieren transporte. Ojalá pudieran teletransportarse y lo más cercano a eso es el auto propio. El problema es que si llenamos las ciudades de autos tendremos congestión, contaminación y deterioro en la calidad de vida de todos. Por ello, si queremos que el transporte público sea competitivo al auto debemos como Gobierno apoyar el transporte mayor. Estudios revelan que hacia el 2030 un 47% de los hogares de Santiago contará con al menos un automóvil y la población alcanzará los 8 millones de habitantes.

En este sentido subsidiar el transporte es de toda lógica, es la solución que tienen todas las grandes ciudades del mundo y donde Chile, todavía tiene una gran deuda.

Por eso, estamos ampliando la red de Metro, como eje estructurante de Transantiago, realizando la mayor inversión en la historia del ferrocarril metropolitano de Santiago, que llega a los US\$3.000 millones. Vamos a aumentar en 5 años un 40%.

Para ello, en 2011 iniciamos la construcción de las nuevas líneas 3 y 6 que serán de última tecnología y con los estándares de seguridad más altos del mundo. Pero también pensamos en las líneas que están operando; por eso cambiaremos y mejoraremos la forma de viajar: en 2012 llegarán nuevos trenes, más modernos, más cómodos, con aire acondicionado y construiremos nuevos accesos a estaciones que facilitarán el ingreso de todos los usuarios, incluyendo las personas con movilidad reducida.

TRANSANTIAGO: CONSTRUYENDO UN TRANSPORTE DE CALIDAD PARA LAS PERSONAS

Hace 11 meses cuando asumí como Ministro de Transportes y Telecomunicaciones, el Presidente Sebastián Piñera me encargó la misión de “devolverle la dignidad a los usuarios del Transantiago”. Que terminara de corregir, de una vez por todas, los errores de diseño e implementación del sistema, incorporando los incentivos adecuados a las empresas, avanzando hacia el equilibrio financiero pero, sobre todo, mejorando la calidad de servicio para los santiaguinos que día a día ven deteriorada su calidad de vida por una política pública mal diseñada y mal implementada.

Con ese encargo, mi primer desafío fue vivir el Transantiago para entenderlo. Y así, semana a semana viajé con usuarios de las zonas con más problemas. Viví las esperas, los “trecitos”, los buses que pasan de largo, tal como la Señora Sixta y otras tantas que hoy están aquí y que me acompañaron en estas experiencias de viaje.

Por eso estoy convencido, con conocimiento de calle, que la situación actual de Transantiago es insostenible para los usuarios y que la única manera de generar un punto de inflexión en la calidad del servicio es cambiando los actuales contratos de las empresas operadoras. Si no actuamos, los santiaguinos sufrirán una década más con su sistema de transporte público.

Esto lo entendieron también los parlamentarios, que en forma unánime y transversal aprobaron en enero una ley que modifica el marco regulatorio del sistema y que nos entregó las herramientas para el rediseño de contratos. Este proceso tiene por objetivo central mejorar la calidad del servicio, en un plazo prudente que signifique mejoras graduales en aspectos centrales que hoy son deficitarios en el sistema como la frecuencia, la regularidad, la cobertura y los tiempos de espera.

Lo que esperamos de estos nuevos contratos es incentivar que las empresas sean las responsables de la operación, mientras el Estado asume un rol fiscalizador en la calidad de servicio. Hoy, todo funciona al revés, es increíble la cantidad de errores que tienen los contratos, pero el más grave es la indefinición de las responsabilidades de cada parte.

En lo sustancial, esto significa que ya no se pagará a los operadores por kilómetro recorrido, sino por pasajero transportado. La evasión ya no será mal-controlada por el Estado, sino que los propios operadores, que son los verdaderos interesados, deberán asumir ese desafío.

Tendremos menos empresas, pero con mayor solidez financiera, de manera que puedan hacerse responsables por sus deberes en materia de cumplimiento de los derechos de los trabajadores y responsables de su rol industrial, conscientes de que son los pasajeros su razón de existir. Otro cambio importante es que irá desapareciendo el concepto de “troncal-alimentador”, lo que nos permitirá reducir muchos transbordos, que tanto incomodan a nuestros usuarios y también disminuir las caminatas que tanto afectaron a los usuarios cuando partió este sistema. Eliminaremos el concepto de zona exclusiva y dejaremos zonas preferentes, permitiendo adaptar los recorridos a las necesidades de una ciudad viva.

Estas son algunas de las modificaciones que, estamos convencidos, irán gradualmente impactando en un mejor servicio de transporte para los santiaguinos. Pero quiero ser claro y no cometer el mismo pecado original de Transantiago: el exceso de expectativas. La verdad es que estos cambios se irán viviendo en la calle en forma gradual y esperamos que de aquí a un año, sean realmente perceptibles para las personas.

Lentamente, esta será la verdadera gran transformación.

Sin embargo, hemos avanzado también este año en mejoras en puntos críticos que nuestros usuarios nos habían hecho ver: es así como hicimos varias modificaciones a recorridos para disminuir transbordos o llegar donde antes no llegábamos. Uno emblemático fue el servicio 435 de Quilicura a Vitacura, que nos permitió mejorar los tiempos de desplazamiento de más de 3 mil personas, que como la señora Pascuala, que está sentada ahí y que gracias a esto pudo agregar horas a su día para compartir con sus niños y su marido.

En paralelo, hemos trabajado en hacer que nuestros usuarios se sientan más seguros, para lo cual iluminamos con energía solar 100 paraderos y continuaremos con otros 2.500 el próximo año.

También hemos puesto foco en mejorar las velocidades de desplazamiento, iniciando un plan piloto para la demarcación roja de pistas exclusivas, tal como se hace en los países desarrollados.

A ello se sumarán en enero más de 100 nuevas cámaras automatizadas de fiscalización en vías sólo bus y una campaña de difusión asociada, para dar verdadera prioridad a los pasajeros del transporte público y que los automovilistas respeten estas vías tan relevantes para acortar los tiempos de recorrido.

En esta misma línea, y en materia de infraestructura, se está avanzando en el desarrollo de diversas ingenierías contempladas en el Plan Maestro de Infraestructura para Transporte Público, tales como el Corredor Departamental Oriente, Rinconada de Maipú, Corredor Vicuña Mackenna, Corredor Dorsal y Santa Rosa Sur Extensión, entre otros.

Adicionalmente, iniciamos un plan de recambio de buses nuevos de última tecnología, lo que nos permitirá retirar gradualmente de circulación los 800 buses más antiguos que aún quedan en el sistema.

También por sugerencia de nuestros usuarios implementamos novedades como los Recorridos Culturales o el Club de Viajeros de Transantiago, una forma entretenida de premiar a quienes pagan su pasaje.

Poco a poco iremos cambiando la cara de este sistema que tiene muchas virtudes, pero que tenemos el deber ético de mejorar en sus puntos débiles. Porque sabemos lo mucho que un mal servicio impacta en la calidad de vida de las personas, así como estamos muy conscientes también de lo mucho que impacta en el presupuesto familiar, por lo que la ecuación precio-calidad debe ser justa.

En ese sentido, hemos hecho grandes esfuerzos este año para reducir en 8,2% el déficit del sistema en el período enero-octubre, a pesar del alza de los combustibles.

Seguiremos haciendo grandes esfuerzos por lograr un equilibrio financiero del sistema, gracias a contratos más eficientes y perfeccionando el control de la evasión, dándole una mayor responsabilidad a los operadores. Pero estamos convencidos con igual fuerza que el Estado debe mantener el subsidio para asegurar que este servicio público opere con la calidad que cualquier chileno merece. Así funciona el mundo. Y así queremos que sea Chile, para que cada mujer y cada hombre de esta ciudad puedan acceder a un sistema de transporte digno y eficaz, que aporte a hacer su vida más fácil y no una pesadilla.

Transantiago mueve hoy a 2,5 millones de personas diariamente en una red integrada de metro y bus que atiende a 34 comunas. Tiene 6.000 buses, de los cuales 5.000 son aptos para personas con movilidad reducida; 9.500 refugios; 108 estaciones de metro; más de 100 kilómetros de corredores y 103 kilómetros de red de metro. Verdaderamente, tiene todo para convertirse en el mejor sistema de transporte público de Latinoamérica. Y ese es nuestro desafío: que al 2014 nuestro Transantiago deje de ser sinónimo de proyecto mal hecho y se convierta en un orgullo para nuestra capital.

LAS NUEVAS METAS

Con todo el trabajo realizado en materia de transportes queremos reencantar a la gente con el transporte público: nuevas líneas de Metro, fortalecimiento y mejoras del Transantiago, nuevas líneas de trenes, buses nuevos en regiones, paraderos, unidades de control de tránsito, son sólo algunos de nuestros logros, pero queremos más. Por ello, estamos trabajando en poner en marcha las ciudades modelo de transportes en Concepción, Antofagasta, Talca y Valdivia y resolver problemas históricos para los chilenos, como las Plantas de Revisión Técnica.

En este caso, como nos pasa muchas veces en Chile nos fuimos desde un total libertinaje (la revisión técnica podía llegar hasta por correo) hasta una estructura oligopólica que en parte de los casos entrega un mal servicio a sus usuarios y con muy pocas herramientas para generar libertad. Por eso, exigimos a los empresarios que apliquen de forma inmediata los cambios necesarios para un mejor servicio. Esto es ampliación de horarios, líneas adicionales, solicitud de hora, entrega de números. Todo esto en beneficio de las personas

Pero además, cuando partan las nuevas licitaciones vamos a incorporar fuertes mejoras, donde los aspectos de calidad de servicio irán incorporados en los contratos.

TELECOMUNICACIONES: MAYOR LIBERTAD PARA LOS USUARIOS

Durante octubre y noviembre de este año seis millones de chilenos en siete regiones del país cambiaron su forma de comunicarse dentro de su zona: Valparaíso, Concepción, Biobío, Atacama, Coquimbo, Maule, Los Lagos y Los Ríos. Las llamadas telefónicas que antes eran cobradas como Larga Distancia hoy son llamadas locales. Pero nuestros objetivos van más allá. Antes que termine nuestro Gobierno eliminaremos por completo la larga distancia en todo el país, pero también todas las llamadas telefónicas, entre teléfonos fijos o celulares tendrán costo local y las personas se podrán comunicar a cualquier parte de Chile sin pagar larga distancia ni cargos adicionales.

Ayer, en mi viaje a Arica, dimos inicio a una medida que cambiará la vida a todos los usuarios, la esperada portabilidad numérica. Arica es la primera ciudad que ya cuenta con portabilidad para telefonía fija. Esto significa que los ariqueños son ahora dueños del número de su casa. Después de Arica seguirán gradualmente, para la telefonía fija, el resto de las regiones del país.

Además, quiero ratificar que la portabilidad para los celulares partirá el 16 de enero de una sola vez en todo el país, porque todos los chilenos deben tener el derecho a elegir y a cambiarse de compañía sin ataduras.

Pero también, este año entró en vigencia la Ley de neutralidad de Internet que nos ha permitido -por primera vez- fiscalizar a fondo este mercado, instruyendo plena transparencia en los planes y garantizando el derecho de los usuarios a exigir calidad de servicio.

Esta ley ha implicado una reforma profunda al mercado de banda ancha. Chile es el primer país del mundo en implementar la neutralidad de red y las empresas deben adaptar sus políticas comerciales y contratos.

En esta misma línea de la transparencia, realizamos durante el 2011, junto con Sernac, la revisión completa de todos los contratos de servicios de telecomunicaciones para erradicar las cláusulas abusivas y consagrar los nuevos derechos y obligaciones que emanaron de las reformas legales que concretamos en los últimos meses.

Hoy tenemos un mercado más transparente, usuarios mejor informados y mecanismos para resolver los reclamos de los consumidores más efectivos. De esta forma, hemos asegurado la plena libertad de los usuarios para elegir, sin letra chica, sin amarres, impulsando la competencia en todos los servicios y plataformas.

HACIA UNA CONECTIVIDAD SEGURA Y EFICIENTE

En materia de comunicaciones de emergencia, licitamos y adjudicamos este 2011 el sistema de alerta temprana para avisos de emergencia, que a contar del primer trimestre 2012 estará plenamente operativo para que los organismos de emergencia del país puedan informar a tiempo y responsablemente a la población, sobre cómo actuar en casos de catástrofes naturales o situaciones de riesgo.

A ello se agrega el apoyo técnico y la coordinación que hemos liderado para que el Estado cuente con redes de comunicación de emergencia autónomas, respaldadas e interconectadas.

Otra área importante de nuestra gestión ha estado en la radiodifusión, donde hemos asumido la tarea de implementar la ley de radios comunitarias y, a la vez, concretar con rigor técnico la renovación de cientos de concesiones radiales. Para ello hemos trabajado muy estrechamente con cada concesionario radial y con sus asociaciones gremiales. La radio es muy

importante para Chile y hemos puesto especial atención a su desarrollo en un marco de transparencia, prioridad técnica y colaboración.

Nuestra agenda reformadora ha seguido adelante. En el campo legislativo avanzamos en un año todo lo que no se avanzó durante una década, en la tramitación legal de las antenas celulares.

Hoy estamos muy cerca de cerrar la aprobación final de esta ley para que empiece a regir durante el 2012. La voluntad de nuestro Gobierno ha sido - desde el primer día- encontrar un equilibrio entre la necesaria instalación de antenas para permitir el desarrollo y expansión de los servicios de telefonía móvil y, en particular, de la explosiva irrupción del Internet móvil, con el irrenunciable respeto a los vecinos, el principio precautorio en salud y la calidad de vida de las ciudades.

Así como estamos seguros que pueden conjugarse el respeto al urbanismo y la salud de las personas, con la expansión de los servicios de telecomunicaciones, también es posible conciliar la protección de los consumidores con un clima de inversión y competencia en el mercado.

CAUTELANDO LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS

En este contexto enviamos este año 2011 el proyecto de Ley que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones, un cambio institucional que busca potenciar la fiscalización del mercado, la educación y protección de los consumidores.

La institucionalidad actual estaba pensada para las telecomunicaciones del siglo XX. Hoy necesitamos una nueva institucionalidad para el siglo XXI, proactiva y moderna, que se haga cargo de un mercado con 30 millones de clientes en permanente evolución y crecimiento.

Este es otro de nuestros compromisos de Gobierno que empiece su camino para hacerse una realidad. Con esta nueva Superintendencia vamos a cautelar que todos los chilenos tengan una entidad pública que los guíe, proteja y resuelva sus problemas, pero sobre todo, que fiscalice con profundidad este mercado para que no existan arbitrariedades, discriminación ni falta de transparencia en la relación de los usuarios con las empresas de servicios.

Este cambio institucional también potenciará el desarrollo digital de Chile, porque la SUBTEL -que traspasará sus funciones fiscalizadoras a la Superintendencia- se reconvertirá en una Subsecretaría de Telecomunicaciones y Desarrollo Digital, concentrando en una sola

coordinación las políticas públicas sectoriales con la ejecución del plan digital que Chile necesita para alcanzar su desarrollo e insertarse en la sociedad del conocimiento.

Apuntamos con este cambio institucional a transitar desde las ideas a la acción. Pasar de la estrategia digital al desarrollo digital.

Pero este año también hemos lanzado el concurso público de espectro para servicios de cuarta generación 4G. Es un hecho que el futuro de la banda ancha en el mundo vendrá por la expansión del Internet móvil y en Chile estamos avanzando en ese camino. Los servicios 4G van a permitir acceso a servicios de banda ancha de mayor velocidad y capacidad, que deben estar disponibles en todos los sectores de Chile.

Este concurso es una invitación del Estado chileno a la industria privada, sin restricciones, para contribuir a la innovación tecnológica, a la masificación de Internet con mayor calidad de servicio en plena competencia. Este concurso tiene un sentido estratégico para el país y esperamos que todos los actores de la Industria estén a la altura del desafío.

LA TAREA DE LA TELEVISIÓN DIGITAL

Como pueden ver hemos avanzado mucho en nuestra agenda, pero hay pendientes. La ley de televisión digital es un tema pendiente del país. De todo el país.

Todo lo que hemos avanzado en su tramitación legislativa no ha sido suficiente. El camino ha sido demasiado largo. Durante el 2011 logramos que esta ley fuese aprobada en la Cámara de Diputados y también que avanzara en el Senado, donde fue aprobada por la Comisión de Transportes y Telecomunicaciones. En su tramitación se ha abierto las puertas a la participación ciudadana. Son cientos los representantes de organizaciones sociales, educativas, culturales, sindicatos, empresas, expertos académicos, concesionarios y asociaciones gremiales que han expuesto su visión en las comisiones respectivas.

Hoy este debate legislativo sigue adelante. Hemos mantenido como Gobierno la suma urgencia del proyecto y no vamos a cesar en nuestro esfuerzo hasta concretar esta Ley que permitirá que las transmisiones digitales demostrativas y experimentales de hoy se conviertan en señales oficiales que lleguen a todo Chile.

También es urgente abrir espacio en la televisión a nuevos actores del mundo regional, local, cultural y comunitario. Todo ello será posible solo con la Ley de TV digital que seguiremos impulsando.

Hago un llamado a todas las fuerzas políticas a tomar este desafío con mayor sentido de urgencia y lograr los acuerdos que apuren su aprobación. No podemos darnos el lujo de sacar una ley para un pasado tecnológico. La convergencia de televisión e Internet ya está presente y puede dejar obsoleta rápidamente la Ley en trámite.

Nuestra meta es que antes que termine este Gobierno tengamos TV digital abierta y gratuita en el 80% de las ciudades del país. Es una deuda con las familias chilenas, especialmente en regiones.

COMUNICANDO A CHILE

Pero antes de concluir el ámbito de telecomunicaciones quiero informarles sobre el estado de avance en la implementación del programa “Todo Chile Comunicado”. Este plan de inversión pública y privada alcanzó el 2011 un 80% de avance, restando solo su tercera etapa programada para marzo 2012.

Hoy más de 1.000 localidades rurales y aisladas de Chile cuentan con acceso a telefonía e Internet móvil gracias a este proyecto. He sido testigo presencial de cómo, en muchos de estos pueblos, se ha cambiado la vida de su gente, de sus niños.

En esta misma línea, adjudicamos este año, los subsidios necesarios para conectar el 98% de los alumnos de Chile con banda ancha en sus escuelas, adelantando 2 años la meta original proyectada para el 2014.

En marzo próximo, tendremos implementado este plan en todas las regiones, pero nuestro esfuerzo no quedará ahí y llegaremos al 2% restante de escuelas con otras soluciones tecnológicas, que permitan tener en este Gobierno a todas las escuelas conectadas a Internet de verdad.

Actualmente, 5.600 establecimientos del país tienen algún tipo de conexión a Internet sin calidad garantizada, contratada y pagada por los propios sostenedores, en parte con subsidio público, pero nuestra meta es elevar los estándares y llegar a más de 11.000 establecimientos.

En la recientemente aprobada ley de presupuesto, obtuvimos el mayor presupuesto de la historia para el Fondo de Desarrollo de las

Telecomunicaciones. Con ello, avanzaremos en nuevos y mayores planes de inversión para llevar conectividad hasta el último rincón de Chile.

En telecomunicaciones hemos cumplido uno a uno los compromisos de nuestro programa de Gobierno. Un trabajo liderado por la Subtel que ha contado con un gran respaldo del Congreso Nacional y de la propia Industria para modernizar este mercado y avanzar hacia un nuevo modelo de competencia por calidad de servicio, donde las personas, los usuarios sean los protagonistas del mercado.

Estamos seguros que las acciones emprendidas como Gobierno para modernizar este mercado y empoderar a los usuarios, van a permitir que el mercado de las telecomunicaciones se distinga por transparencia, competencia y calidad de servicio, recuperando el liderazgo que tuvo en décadas pasadas.

Al finalizar nuestro Gobierno tendremos un sector de las telecomunicaciones competitivo, abierto, innovador y convergente, que potenciará el camino de Chile al pleno desarrollo. Pero también, un área de Transportes enfocada en el usuario, con soluciones concretas para las personas y fortaleciendo el transporte como motor de desarrollo del país. Con ello, nuestra cartera habrá cumplido su rol de convertirse en el ministerio de la Conectividad para y con las personas.

El Gobierno del Presidente Sebastián Piñera Echenique fue elegido por la gente para cambiar la forma de hacer las cosas en Chile.

Nuestra propuesta al país fue lograr que los beneficios del desarrollo llegaran a las personas. Y en el caso de la cartera de Transporte y Telecomunicaciones esto significa mejorar la calidad de vida de las familias chilenas.

Trasladarse en bus, hablar por celular, usar Internet en el trabajo o en el estudio, usar el automóvil, salir de viaje, son prácticas cotidianas de la gran mayoría de los chilenos y es allí donde está el campo de acción de este ministerio y donde hemos desplegado nuestra vocación social.

PEDRO PABLO ERRÁZURIZ DOMÍNGUEZ

MINISTRO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES

06 de diciembre de 2011