

Cuenta Pública Participativa

Ministro Andrés Gómez-Lobo



Nuestro
compromiso
es mejorar la
conectividad
y **movilidad**
de todos los chilenos y chilenas

Transportes





TRANSPORTES

Transantiago

Buses



Transantiago:

- **63% de los usuarios** evalúa los recorridos con nota entre 5 a 7 (Encuesta Cadem Satisfacción con Operadores. Nov 2014)
- **51,4% de los usuarios** pone nota 5 a 7 al sistema de Transporte Público.



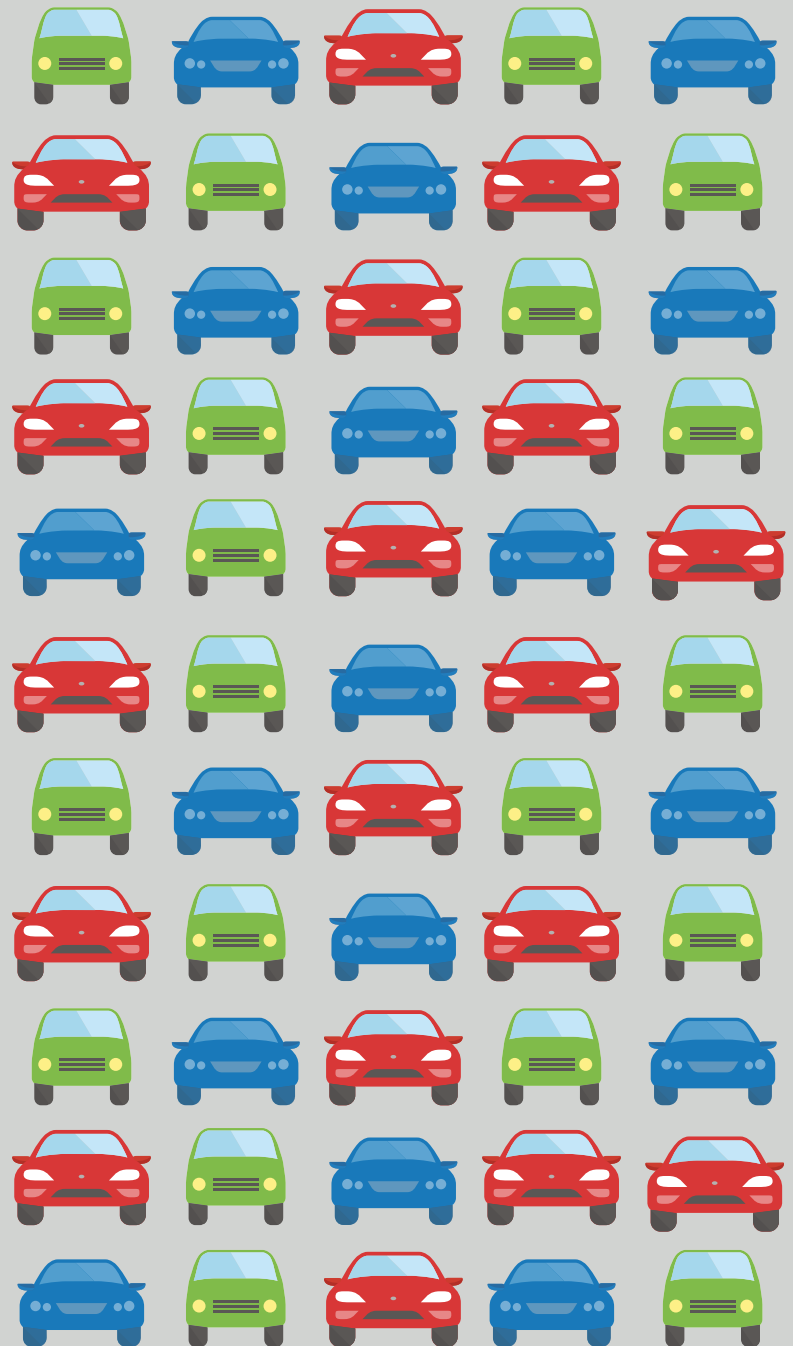
Transantiago:

Sin embargo, aún hay problemas que resolver:

- Servicios que no cumplen
- Buses que no paran
- Falta infraestructura
- Congestión afecta la velocidad.



¿Cuánto espacio de las calles
ocupas trasladando a
60 personas?



Plan de Mejoramiento de Transantiago

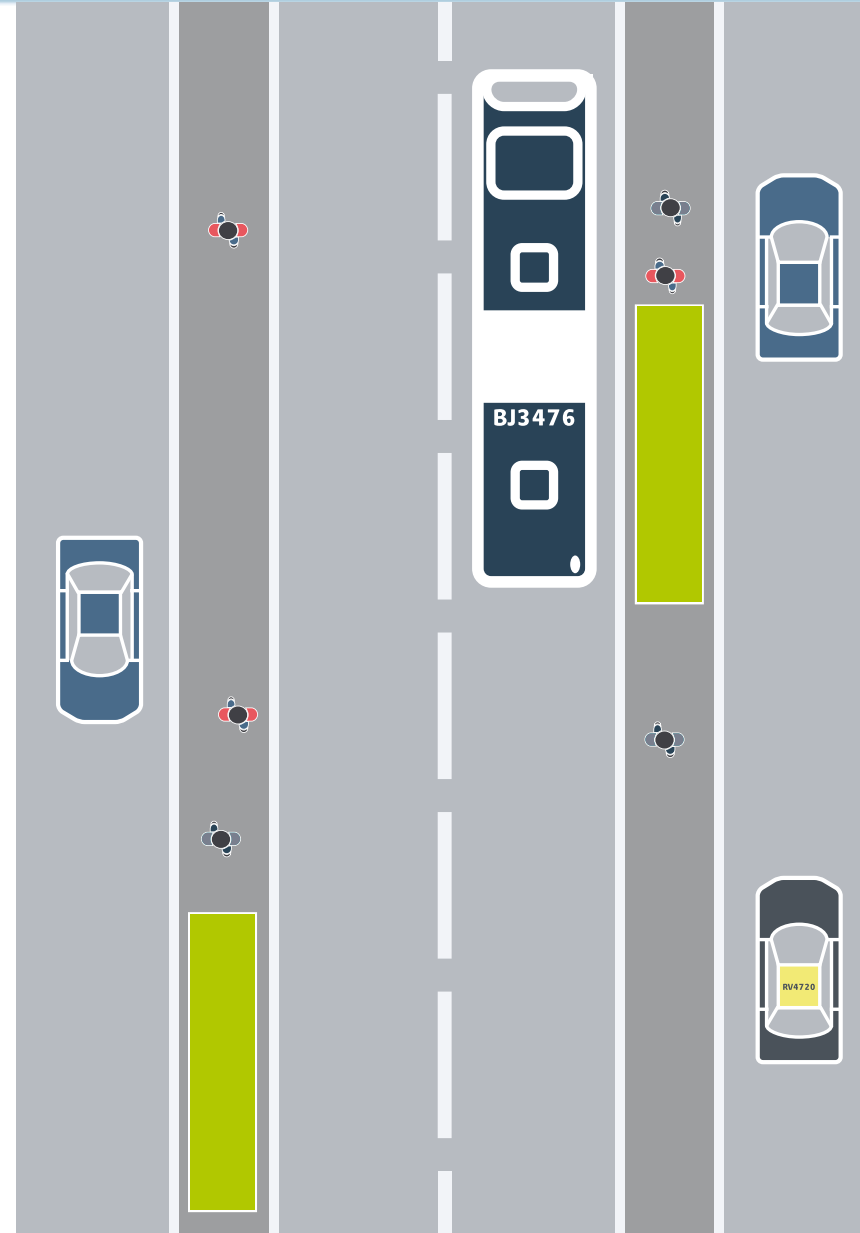


\$390 mil millones de inversión

Infraestructura:

2014:

- Se inició el proceso para la construcción de 40 nuevos km. de corredores, que estarán completados en 4 años.
- Inauguramos Las Rejas Norte.
- Iniciamos trabajos en Vicuña Mackenna sur, Dorsal-Recoleta.
- Continuamos con la extensión de Santa Rosa sur.



Plan de Mejoramiento de Transantiago

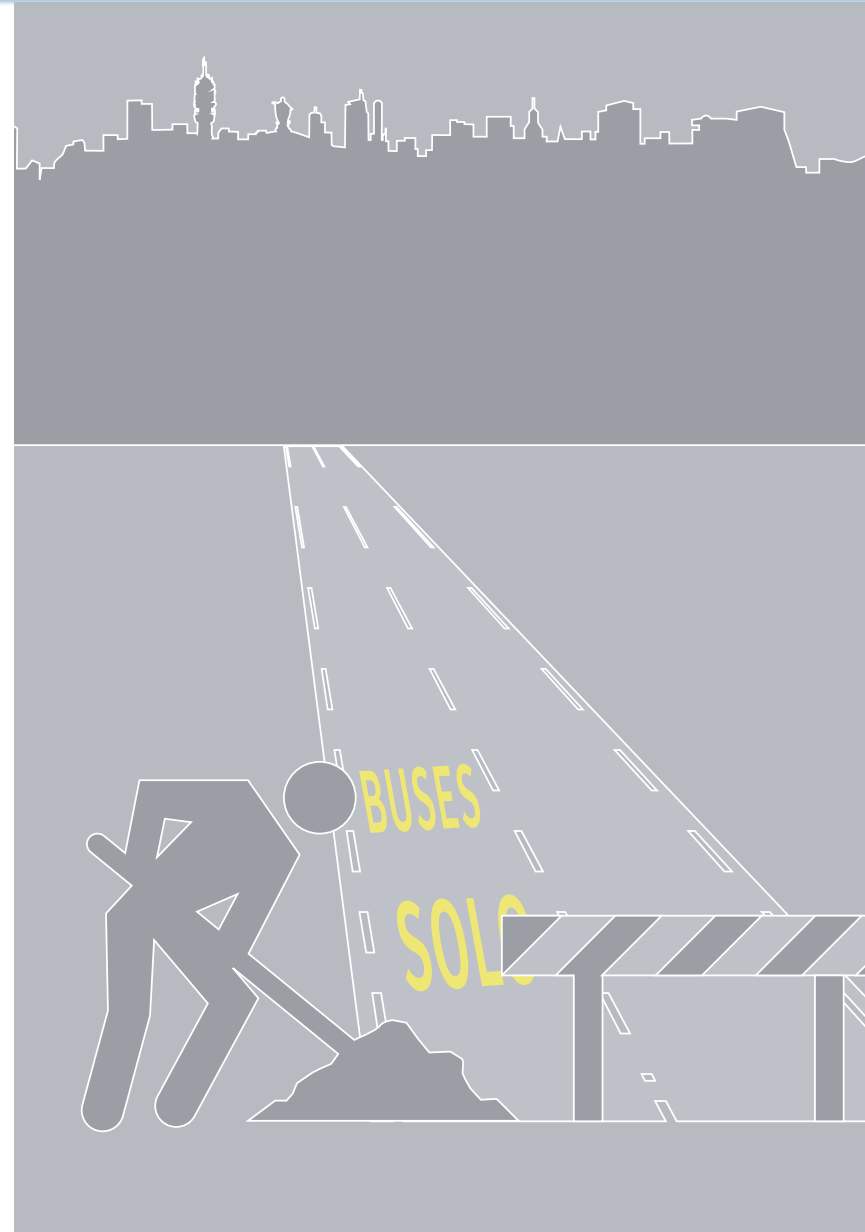
Infraestructura:

Corredores

2015:

Iniciaremos trabajos en:

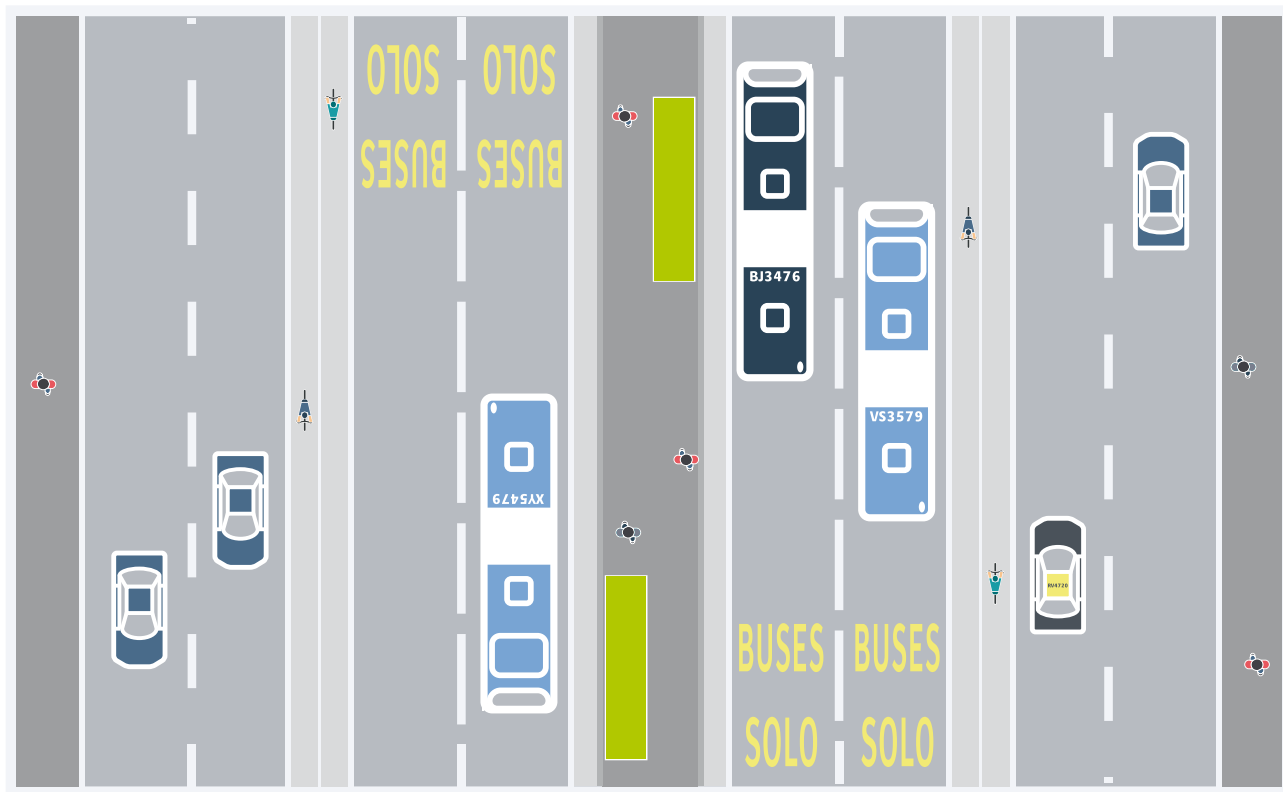
- Rinconada de Maipú
- Vicuña Mackenna tramo centro y norte.
- Matta (Quilicura).
- Continuamos Dorsal hacia El Salto.
- Concluirán estudios de ingeniería en Independencia y Dorsal.



Plan de Mejoramiento de Transantiago

Infraestructura:

2015: concurso internacional de estudios para la remodelación integral del eje Alameda - Providencia

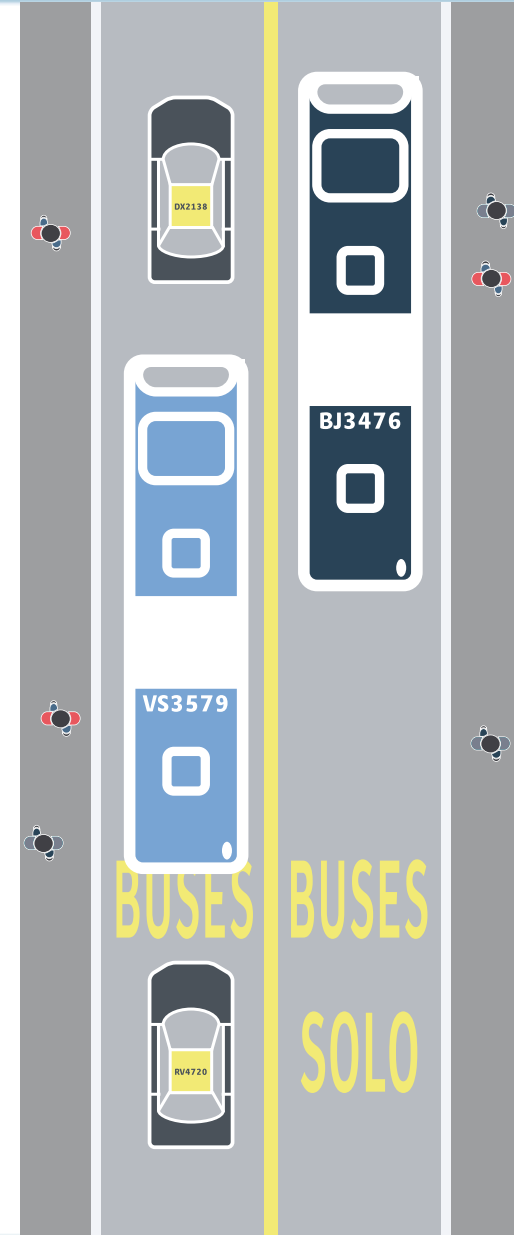


Plan de Mejoramiento de Transantiago

Infraestructura:

2015-2016:

- Plan de construcción de **60 kms** de vías exclusivas y pistas sólo bus.
- Marzo 2015: inicio marcha blanca de 5 pistas sólo bus en Santa Rosa, Vespucio, Matta, General Mackenna, MacIver.



Plan de Mejoramiento de Transantiago

Sistema de pago

2014:

- **Extensión de saldo** de emergencia de la tarjeta Bip.
- **Aumento y relocalización de puntos Bip!**
- **32 nuevos puntos** de validación móvil.

2015:

- **Nuevas zonas** pagas con infraestructura móvil.
- **126 nuevos puntos** de carga en supermercados:
 - 54 ya operativos.
 - 72 adicionales se implementarán a fines de año.





Plan de Mejoramiento de Transantiago

Plan Operacional y calidad de servicio

2014:

- **Julio y Noviembre:** pusimos en marcha nuevos servicios, aumentamos la frecuencia y la capacidad de flota.
- **Fiscalizamos no detención en parada:** 680 infracciones efectivas a conductores que no cumplieron.
- **Intervención de zonas con problemas de operación:** Bellavista – La Florida.
- **Puntos de regulación** para poder inyectar buses en zonas y horarios de alta afluencia: Costanera Center– Lo Prado.
- **Servicios Nocturnos:** plan piloto con horarios de parada.





Plan de Mejoramiento de Transantiago

Plan Operacional y calidad de servicio 2015:

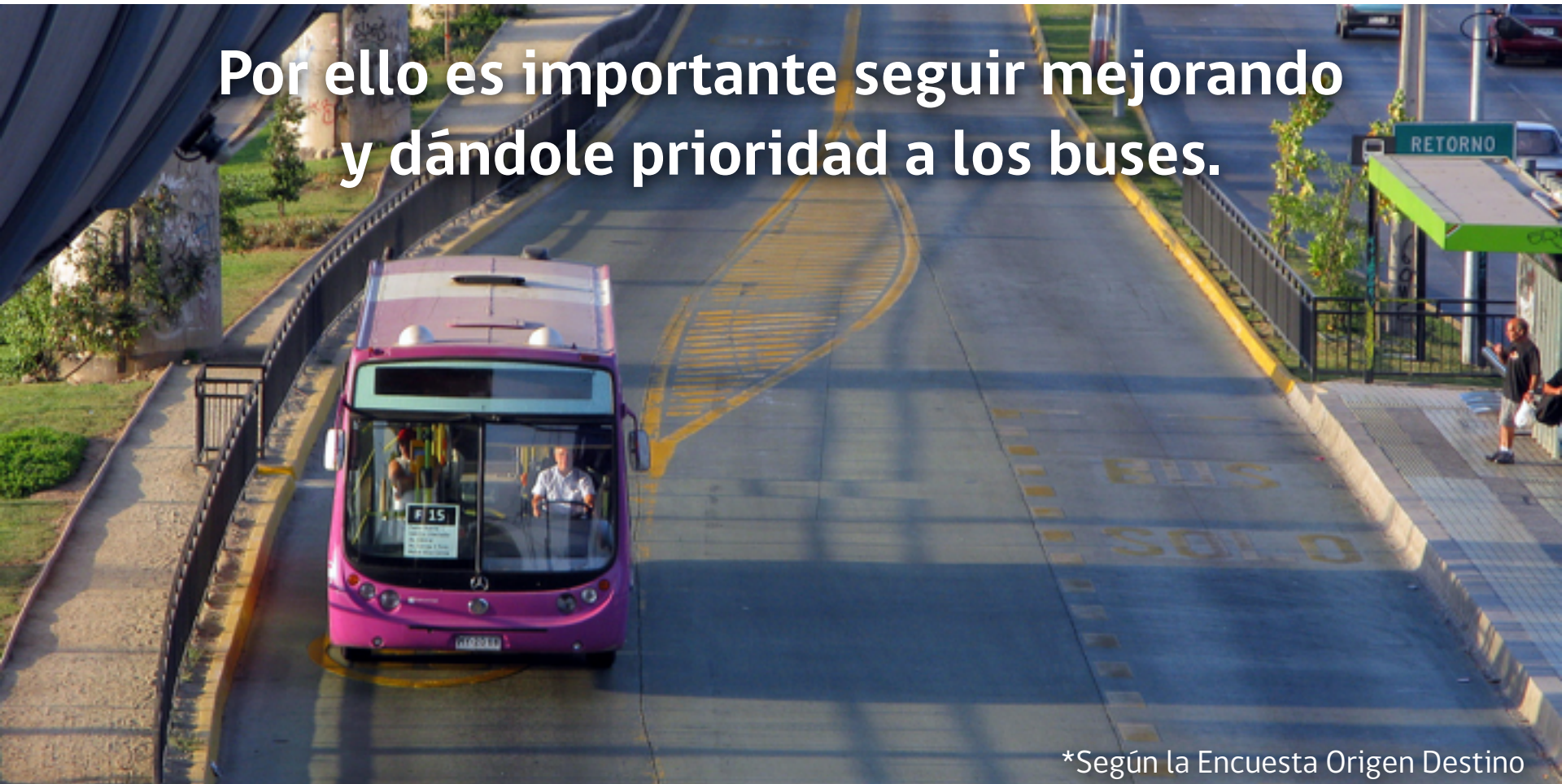
- Enero: **Wifi gratis** en 10 buses en servicio Maipú -Alameda.
- Implementación de **nuevos puntos de regulación** en Santiago, Quilicura y Las Condes.
- Más **servicios nocturnos** con horario de parada
- Modificaciones al **plan operacional**.
- Mayor **información** para los usuarios.
- Y otras iniciativas.



Plan de Mejoramiento de Transantiago

Los buses son el principal medio de transporte en la Región Metropolitana: el 78% de los viajes con tarjeta Bip en la capital utilizan buses en alguna etapa. Esto es más de 3,5 millones de viajes diarios*.

**Por ello es importante seguir mejorando
y dándole prioridad a los buses.**



*Según la Encuesta Origen Destino



TRANSPORTES

Transantiago

Metro



Plan Mejoramiento Metro



Diagnóstico



Plan Mejoramiento Metro

2014:

- **Mejoramiento de gestión de fallas de alto impacto:** US\$ 114 millones para reducir tasa de fallas y tiempo restablecimiento del servicio.
- **Fortalecimiento de seguridad:** más presencia policial, aumento de vigilantes privados, servicio SMS 1411 para contingencias de seguridad.
- **Plan de Mejoramiento:** se inicia modernización de los 245 coches más antiguos de la flota e incorporación de aire acondicionado y la construcción de 30 ascensores en las Líneas 1 y 2 (US\$ 35 millones) para accesibilidad universal.
- **Presidenta anuncia extensión de la Línea 3 de Metro a Quilicura** sumando tres nuevas estaciones y **extensión de la línea 2 por El Bosque**, que sumará cuatro estaciones con una inversión de US\$ 1.163 millones y la compra de 12 nuevos trenes por US\$ 317 millones.





Plan Mejoramiento Metro

2015:

- **Plan Marzo:**

- Aumento de la capacidad de transporte en 5 mil pasajeros en hora más demandada.
- Aumento de personal de seguridad y reforzamiento del apoyo a pasajeros
- Mayor cobertura en boleterías (17% más de cobertura en horas punta)
- Reforzamiento de plan de contingencia y mantenimiento
- Seguiremos avanzando en la construcción de la Líneas 3 y 6.
- Estudios para concretar las extensiones de las Líneas 2 y 3 y futura extensión de la red con Línea paralela a la 1.





TRANSPORTES

Trenes de cercanía





Trenes de Cercanía

Operación del sistema 2014:

- **12 trenes nuevos** para incorporar al nuevo servicio Rancagua Express, que tiene un avance de 67%.
- Se iniciaron las obras para la extensión del servicio **Biotrén hasta Coronel**. Operativo en 2015.
- **Servicio Santiago-Mallico-Melipilla:** adjudicación de ingeniería básica y de detalle.
- **Plan Maestro de Puentes ferroviarios:** Hoy existen 199 ingenierías terminadas, lo que ha permitido iniciar la rehabilitación de más de 30 puentes en la zona norte y central de la red, proceso que concluirá en 2016.
- Terminó etapa de factibilidad de nuevo puente ferroviario Biobío.





Trenes de Cercanía

2015

- Licitación de la ingeniería básica del tren Santiago-Batuco.
- Iniciaré la licitación de la ingeniería básica y de detalle del nuevo puente ferroviario Biobío.
- Estudios contemplados en el Plan de Infraestructura (Temuco-Loncoche, Llanquihue-Puerto Montt).
- Se encuentra en proceso de licitación la rehabilitación de las vías del tren turístico de Valdivia a Antilhue.





TRANSPORTES

Taxis colectivos



Taxis Colectivos

Conversión a gas

- **El 10 de marzo de 2015** se publicó el decreto que permite uniformar la antigüedad de los taxis que pueden someterse a la conversión para uso de GNC o GLC. De esta forma, los vehículos que presenten servicios de taxis en todas las regiones del país, podrán convertirse a gas con una antigüedad máxima de 7 años.



Taxis Colectivos

Renovación de taxis colectivos

2015: como parte de las modificaciones a la **Ley de Subsidios**, se trabaja en un decreto supremo que dispone que los Gobiernos regionales podrán convocar a programas de modernización del transporte público mayor y taxis colectivos. El decreto incorpora un programa de renovación de taxis colectivos que se encuentra en trámite de toma de razón en la Contraloría General de la República y cuya puesta en operación está programada para el presente año.





TRANSPORTES

Transporte Público en Regiones



Transporte Público en Regiones



\$98

mil millones

de presupuesto en 2014

Transporte Público en Regiones

TNE en Verano

- **Financiamiento para la extensión del uso de la Tarjeta Nacional Estudiantil**
(anunciado por la Presidenta de la República en su mensaje del 21 de mayo de 2014),
que fue implementado en el verano 2015.



Transporte Público en Regiones



3.332 servicios con tarifas rebajadas, con 9.852 buses no licitados y 5.241 licitados. (beneficia a 4 millones de usuarios).

Transporte Público en Regiones



563 servicios de conectividad para zonas aisladas y rurales (beneficia a 400 mil personas).

Transporte Público en Regiones



640 servicios de transporte escolar gratuito con 42 mil niños beneficiarios.

Transporte Público en Regiones



Financiamiento de obras de infraestructura, que ayudan a optimizar el transporte público y el desarrollo de las regiones.

Transporte Público en Regiones



Programa Renueva Tu Micro: Modernización de la flota de buses. En 2014 se renovaron 300 buses sumando más de 2.800 buses desde el inicio del programa.

Transporte Público en Regiones

Norte Grande

- **Proyecto teleférico de 3,3 km** que unirá Iquique con Alto Hospicio y beneficiará a 290 mil personas: inversión US\$ 45 millones.
- **Metrocable** de 13 km en Antofagasta y corredor exclusivo transporte público de 17 km: inversión total US\$ 275 millones.



Transporte Público en Regiones

Región de Valparaíso

- **2014 – Medio de pago único para el transporte de Valparaíso:** Comenzamos estudios de factibilidad y comenzaron las labores de implementación, que permitirán que los usuarios puedan acceder a trenes, trolebuses y ascensores con la tarjeta Metro Valparaíso y tarifa integrada. Comienza en primer semestre 2015.
- **2014 – Teleférico y ascensores en Valparaíso:** Se inicia estudio. Inversión US\$ 66 millones.
- **2015 – Internación de trolebuses de Europa,** que la empresa de Trolebuses de Chile está adquiriendo para reforzar su flota. Proyecto aprobado en el Congreso en enero de 2015.
- **2016 – Integración física de Metro Valparaíso con los trolebuses,** acercando el recorrido de los troles hasta la Estación Barón, donde se construirá una estación de intercambio modal.





Transporte Público en Regiones

Región del Biobío

2014:

- **Biotrén hasta Coronel:** se iniciaron las obras para la extensión, estará en funcionamiento el último trimestre de este año. Disminuirá en más de una hora el tiempo de viaje desde Concepción a Coronel.
- **Estudios Biotrén** para que llegue al centro de Concepción y al terminal de buses.

2015-2017

- **Puente ferroviario Biobío** será reemplazado por otro de tres vías, cuya extensión será de dos kilómetros. Inversión de 120 millones de dólares.





Transporte Público en Regiones

Vialidad y control de tránsito

2014:

- **Inversión de más de \$3.500 millones** en más de 100 estudios de preinversión para proyectos de vialidad y transporte urbano en todo Chile.
- **\$7.619 millones en proyectos de conservación** y ampliación de los sistemas de control de tráfico en Antofagasta, La Serena - Coquimbo, Gran Valparaíso, Rancagua, Gran Concepción, Temuco, Puerto Montt y Santiago.

2015:

- Nuevo Centro de Control de Tránsito en Valdivia, y dando cobertura con sistemas de control de tráfico de clase mundial a 11 regiones de nuestro país.



Transporte Público en Regiones

2015: Zonas de Mejoramiento del Transporte Urbano Mayor

Continuar plan para introducir nuevos contratos de transportes en 4 ciudades del país, lo que implica:

- Rebaja en la tarifa pasaje adulto
- Fortalecimiento frecuencias en horas punta.
- Regularización operación días sábados, domingos y festivos.
- Extensión horaria de operación.
- Plan de mejora antigüedad de la flota.
- Optimización de recorridos para dar más cobertura. Recorridos más directos
- Mejoramiento en la información al usuario.



TRANSPORTES

Comisión Presidencial ProMovilidad Urbana



Mejorando la movilidad de nuestras ciudades



Mejorando la movilidad de nuestras ciudades

ProMovilidad 2014

- **Junio:** la Presidenta Michelle Bachelet constituyó la Comisión Presidencial Pro Movilidad Urbana, destinada a proponer medidas que contribuyan a mitigar los efectos de la congestión.

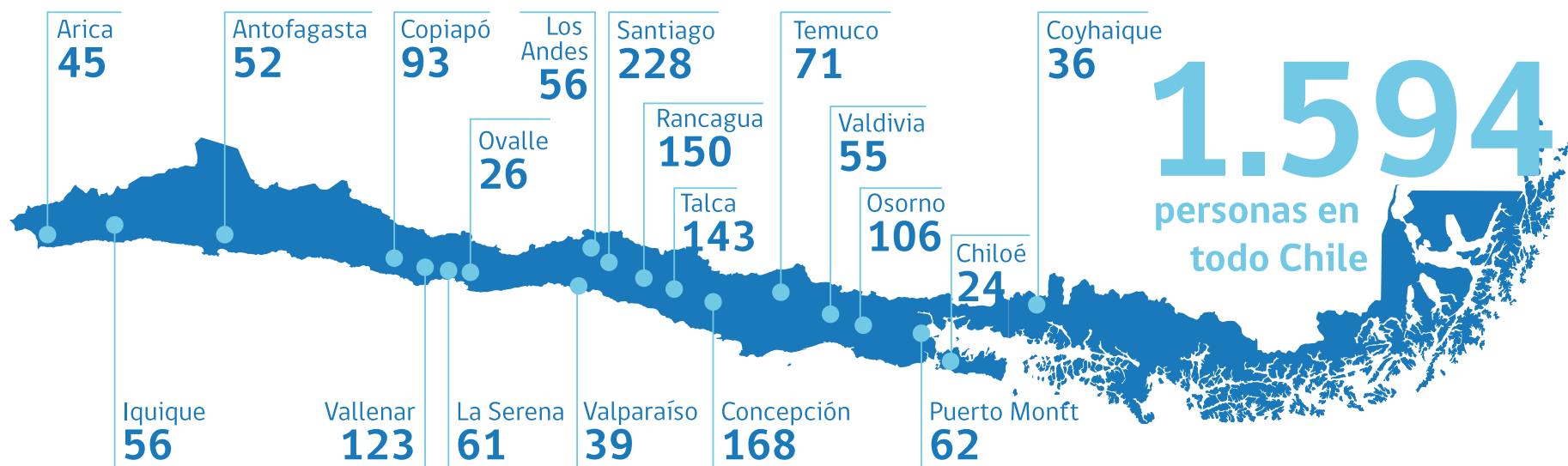


Mejorando la movilidad de nuestras ciudades

ProMovilidad

2014

- **Se realizaron 22 Diálogos Ciudadanos en 19 ciudades del país**, en los que participaron más de 2.400 personas, entre usuarios, gremios, académicos, empresas y autoridades desde Arica a Coyhaique, tras lo cual surgió un informe con propuestas que fueron presentadas a la Presidenta de la República.





Mejorando la movilidad de nuestras ciudades

ProMovilidad 2015

- En todas las regiones ya se han constituido **Comités ProMovilidad**, incorporando a la sociedad civil junto con los entes públicos relacionados.
- **Proyecto de Ley Pro Movilidad:** se enviará al Congreso durante el primer semestre.





TRANSPORTES

Seguridad Vial





5 personas
mueren
diariamente
en accidentes de tránsito en Chile



Alcohol en conducción

- **Septiembre 2014: “Ley Emilia”**, aprobada por el Congreso y publicada en el Diario Oficial el 16 de septiembre de 2014.



Exceso de velocidad

2014

- **CATI:** urgencia simple al proyecto de ley que crea el Centro Automatizado de Tratamiento de Infracciones.
- **"Zonas 30":** impulsamos proyectos de tráfico calmado implementados por municipalidades de Providencia y Vitacura con el objetivo de mejorar la movilidad urbana.

40%
accidentes fatales
tiene como uno de sus principales factores el
exceso de velocidad





Sistemas de retención infantil

- **Noviembre 2014:** publicación en el Diario Oficial el decreto que **aumenta los requisitos para las sillas de seguridad** para niños, homologando la norma nacional con las de Europa y Estados Unidos. Las nuevas exigencias entrarán en vigencia en noviembre de 2015, con el fin de reforzar el nivel de seguridad que ofrecen estos dispositivos de retención.



Sistemas de retención infantil previenen entre

50%

y

80%

de las lecciones mortales
de niños y niñas

Chaleco reflectante

- **Septiembre 2014:** se publica decreto que hace obligatorio el porte de un chaleco reflectante en el vehículo. Entrará en vigencia a contar del 1 de enero de 2016.



Plan Nacional de Seguridad Vial para Motocicletas



2014

- **Publicamos Decreto que mejora las condiciones de seguridad de las motocicletas nuevas** que ingresen al país. Con la nueva norma se establecen estándares internacionales, la primera etapa inicia en julio 2015, y la segunda etapa en julio 2016.
- **Desarrollo de Nuevo examen práctico para postulantes a licencia C:** con el fin de hacer más exigente este proceso y así contar con motociclistas mejor preparados y más seguros.
- Desarrollo del Plan Nacional de Seguridad Vial para Motocicletas construido **en conjunto con la ciudadanía en jornadas participativas.**

2015

- Plan de Seguridad Vial para Motocicletas.



Medidas de seguridad para vehículos



Normas de seguridad 2015

- **Airbag** obligatorio en los asientos delanteros:
 - Abril 2015: Station Wagon, Coupé y Cabriolet.
 - Diciembre 2015: todos los vehículos deberán cumplir con este nuevo requisito.
 - Diciembre 2016: Citycar y Micro Van
- **Sistema recordatorio de uso del cinturón de seguridad:** obligatoriedad de que los vehículos livianos motorizados cuenten con una alarma sonora que advierte al conductor. Entra en vigencia en mayo de 2015.



Medidas de seguridad para vehículos

Normas de seguridad

2014:

- **Buses interurbanos:** exigencia de sistema antibloqueo de frenos (ABS), programa electrónico de estabilidad, sistemas automáticos para la detección de incendios, señales de maniobrabilidad y exigencias de estabilidad al vuelco. En el caso de los buses de dos pisos se exige el cumplimiento del reglamento de “ensayo de estabilidad”, de la Comisión Económica para Europa de las Naciones Unidas.

2015:

- **Camiones:** se trabaja en establecer exigencias en materias de vidrios de seguridad, asientos y anclajes, sistemas de retención, parachoques anti empotramiento trasero, dispositivos anti proyección.
- **Vehículos medianos livianos** (furgones y camionetas): futura exigencia de que cuenten con apoya cabeza, cinturón de seguridad en asientos traseros, vidrios de seguridad, espejo retrovisor abatible, entre otras. A partir de enero de 2016.





TRANSPORTES

Reforzamiento del rol Fiscalizador



Fiscalización

2014

- **436.214 controles** en todo Chile. **83 mil vehículos fueron infraccionados.**
- **Buses Interurbanos:** 70.990 fiscalizaciones y 12.742 infracciones.
- **Cinturón de Seguridad en buses:** 801.200 controles a pasajeros
- **Transporte Pirata:** 14.980 controles y 3.242 conductores citados a tribunales.
- **Evasión Transantiago:** 1.415.126 controles y 85.807 usuarios sancionados



Fiscalización

2014

- **No detención transantiago:** 1.120 paradas más denunciadas por los usuarios fueron fiscalizadas, 680 infracciones a conductores de buses.
- **Plantas de revisión técnica,** escuelas de conductores y gabinetes municipales: 11.425 inspecciones.
- **Transporte subsidiado en regiones:** 26.709 controles.
- **Vías exclusivas controladas por cámara:** 30,8 kilómetros de pista sólo bus en la Región Metropolitana



Fiscalización

2014

- **Control con cámaras en el sector de la Pirámide:** pusimos en marcha un sistema automatizado para controlar de manera remota la restricción de circulación que tienen los camiones.
- **En el sector del Puente Llacolén** iniciamos la implementación de un sistema automatizado que comenzó a operar el primer trimestre de 2015, en la Región del Bío Bío.





Fiscalización

2015

- **Duplicaremos los controles** que realizamos en regiones a los servicios de transporte de pasajeros que reciben subsidios del Estado para operar.
- **Aumentaremos en un 26%** el control de la evasión y de la adecuada detención en paraderos de los buses de transporte público metropolitano.
- Iniciaremos la operación de un **sistema automatizado de fiscalización** de vías exclusivas en la ciudad de Temuco y un sistema de control mediante cámaras en la ciudad de Antofagasta
- Cámaras automatizadas de fiscalización en 45,4 kilómetros adicionales de vías exclusivas y solo buses de la Región Metropolitana, lo que nos permitirá llegar a 76,2 kilómetros en total.





TRANSPORTES

Desarrollo Logístico



Desarrollo Portuario



2014

- **Cronograma de inversiones portuarias en la V Región:** iniciamos estudios para su definición.
- **Estimación de la futura demanda portuaria:** Adjudicamos estudio para actualizarla y mejorarla. Resultados a fines de 2015.
- **Diagnóstico del funcionamiento actual de los Consejos de Coordinación Ciudad-Puerto,** el que se traducirá en propuestas concretas que podrán comenzar a ser implementadas por las Empresas Portuarias Estatales a contar de 2015.
- **Convenio tripartito** con el Ministerio de Obras Públicas y la Empresa Portuaria de Puerto Montt para la administración de las rampas de conectividad. Iniciativa por 660 millones de pesos, financiada con fondos del subsidio espejo de Transantiago.
- **Estudio para estimar los escenarios futuros de oferta naviera en los puertos nacionales,** en conexión con la iniciativa de la Red Logística de Gran Escala en la macrozona central.

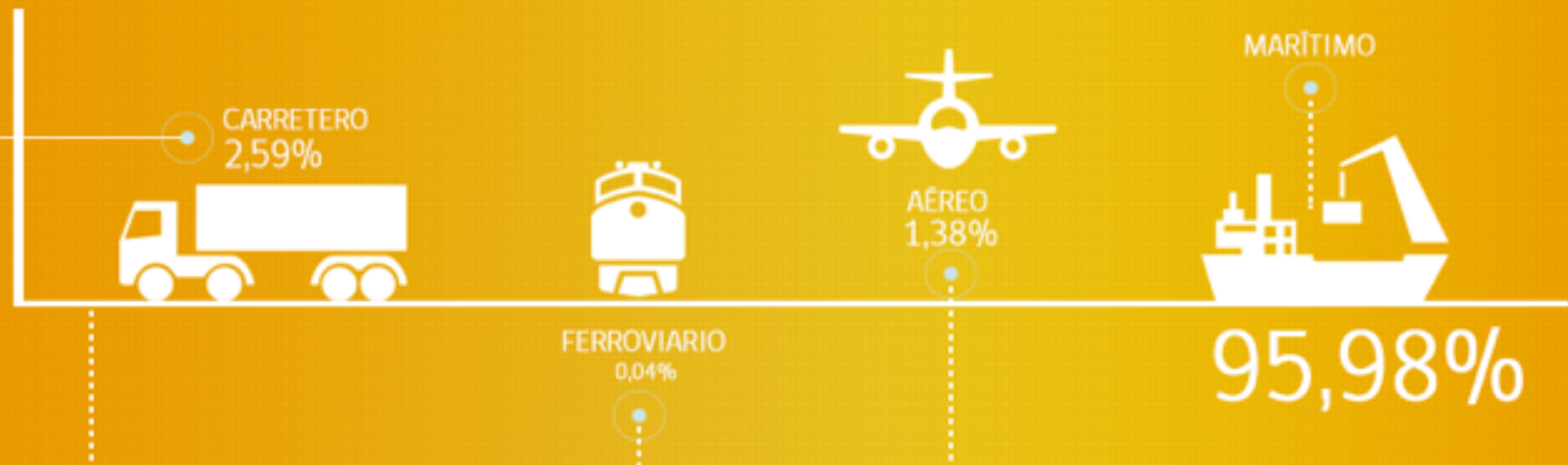


Desarrollo Portuario

2015

- **Implementación del Observatorio Logístico**, y se seguirá avanzando en el desarrollo de boletines que permitan difundir información de eficiencia logística en el país.
- Este año se espera avanzar hacia la **implementación de un sistema de rampas de conectividad**, similares a las que existen hoy en Puerto Montt, para las regiones de Aysén y Magallanes.

Participación de modos de transporte en las exportaciones (año 2012)





TRANSPORTES

Transporte Aéreo





Transporte Aéreo

2014

- **Crecimiento del 4,6%** en cantidad de pasajeros respecto al año anterior.
- **6 nuevas líneas aéreas** comenzaron a operar, entre ellas, One Spa, KLM, Air Europa, Gol, y United Airlines. A lo anterior contribuye la política aerocomercial de cielos abiertos que disminuye barreras de entrada al mercado aéreo.
- **Estudio sobre legislación nacional** y comparada sobre protección de la actividad aeroportuaria, que culminó con propuestas normativas.
- **Nuevo Programa Nacional de Facilitación del Transporte Aéreo Internacional:** Se confeccionó el Reglamento de facilitación del transporte aéreo internacional. Se encuentra en tramitación en la Contraloría General de la República.

2015:

- **Ley derecho de pasajeros.** El 17 de marzo se aprobó en el Congreso el proyecto de ley que modifica el Código Aeronáutico en materia de transporte de pasajeros y sus derechos.

17,2
millones
de pasajeros en 2014

Telecomunicaciones





TELECOMUNICACIONES

TV Digital



TV Digital

- Ayer se publicó en el Diario Oficial el **Reglamento de Televisión Digital**.
- Mucho mejor TV.
- Gratuita y de calidad.
- Pluralidad, diversidad.
- De aquí a 5 años todo el país podrá ver TV Digital.
- En los próximos dos años estará desplegada en las principales capitales de Chile.
- A las zonas aisladas también se les asegura el acceso a la TV Digital.





TELECOMUNICACIONES

Fin de la Larga distancia nacional

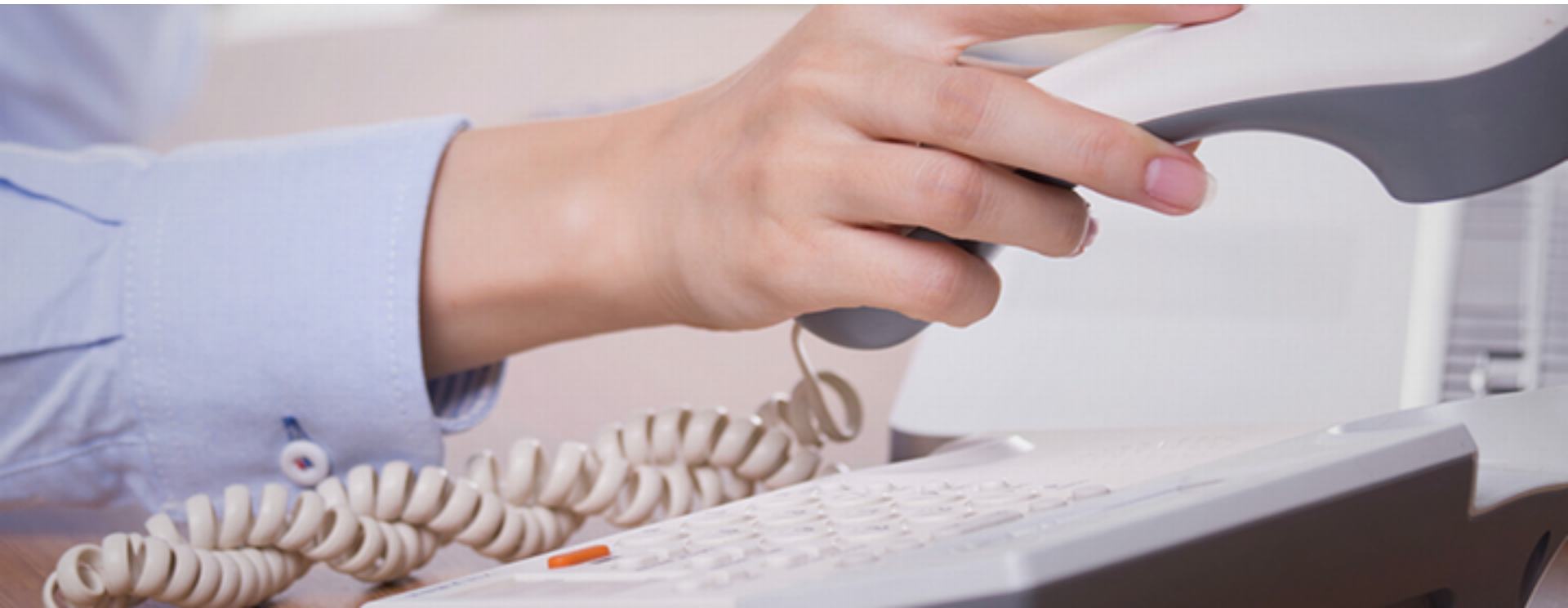




Fin de la Larga Distancia Nacional

2014

- **Desde agosto de 2014**, todas las llamadas entre teléfonos fijos del país, tienen el costo de una llamada local.
- La medida implicó un paso muy importante en conectividad, beneficiando a usuarios de más de 3 millones de líneas de telefonía fija, con un ahorro significativo en la comunicación a lo largo del país.
- Este proceso abre la posibilidad de implementar en un futuro cercano la portabilidad total, donde el usuario podrá cambiar su número de teléfono fijo a celular, y viceversa.





TELECOMUNICACIONES

Wifi público

ChileGob



WiFi ChileGob

2014

- **Julio:** iniciamos la implementación del programa WIFI ChileGob -que contempla la instalación de zonas WIFI gratuitas en distintas localidades del país. **\$965 millones** de inversión en Aysén, Los Ríos y Los Lagos, que ya cuentan con **196 puntos wifi operativos**.
- **Septiembre:** Parte segunda fase, Araucanía, Maule y O'Higgins. Se completarán **416** puntos en 2015. **\$2.250 millones** de inversión, financiados en conjunto entre el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y los Gobiernos Regionales.
- **Diciembre:** Se aprueba III etapa que permitirá tener Wifi gratis en Arica, Antofagasta, Coquimbo, Valparaíso, Región Metropolitana, y Biobío. **\$1.871 millones** de inversión.

2015:

- Se aprobó ayer la IV etapa para completar todo el país.





TELECOMUNICACIONES

Implementación de

4G





Implementación de tecnología 4G

2014

- En el concurso público para licitar concesiones de frecuencias en la banda 2,6 GHz, se exigió como contraprestación a las concesionarias otorgar oferta de servicio de transmisión de datos a **543 localidades aisladas a lo largo del país.**

2015:

- En marzo de este año se cumplió el plazo de cumplimiento, lo que significa que lugares como Gualloco (Arica y Parinacota), Cachiyuyo (Atacama), Chacayes (O'Higgins), Huillinco (Bíobío); Ticalhue (Los Ríos), y San Gregorio (Magallanes) cuentan con conexión de voz y/o datos.
- Se adjudicarán las concesiones del espectro 700 Mhz que permitirá 18 meses después contar con **cobertura de internet en 1.281 localidades**, 854 kms de longitud de ruta con cobertura celular y 503 colegios con internet gratis por dos años, **beneficiando 186.000 habitantes.**



TELECOMUNICACIONES

Conectividad para la educación





Conectividad para la educación

2014

- **Conectar con internet gratuita y de calidad** a todas las escuelas municipales y particulares subvencionadas del país es el objetivo de esta iniciativa conjunta entre el Ministerio de Educación y el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.
- **8 mil 500 establecimientos educacionales** cuentan con internet gracias a este proyecto, favoreciendo así a más de 3 millones de alumnos.

2015

- **Aumento de velocidad** en establecimientos beneficiados según criterios Mineduc.





TELECOMUNICACIONES

Enlaces satelitales

Isla de Pascua y Juan Fernández





Enlace Satelitales en Isla de Pascua y Juan Fernández

2014

- El objetivo de esta iniciativa es instalar, operar y explotar un Servicio Intermedio de Telecomunicaciones, considerando una oferta de aumento de capacidad de servicio en la Isla de Pascua y en la Isla Juan Fernández, que permita mejorar la conexión entre dichas Islas y Chile Continental. La población estimada que sería beneficiada con este proyecto alcanza a 6 mil 394 personas.
- **Conseguimos aumentar el ancho de banda** de los enlaces de la Isla de Pascua y Archipiélago de Juan Fernández, en 200 [Mbps] y 8 [Mbps] respectivamente.

2015

- **Entrará en operación el proyecto de conectividad** para Isla de Pascua y Archipiélago de Juan Fernández en septiembre.





TELECOMUNICACIONES

Fondo

de desarrollo de las
telecomunicaciones



Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones

- **2014:** Subtel trabajó en una propuesta de reformulación normativa del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones para ampliar su giro incorporando nuevas líneas de financiamiento, tales como:
 - Subsidio de equipamiento digital
 - Alfabetización digital
 - Desarrollo de contenidos y aplicaciones
 - Potenciamiento de la infraestructura de telecomunicaciones.
 - Además, se busca la apertura del FDT al subsidio a la demanda, de modo que el Estado pueda subsidiar directamente la cuenta de internet de los hogares en situaciones vulnerables.
- **2015:** Envío de Proyecto de Ley al Congreso.





TELECOMUNICACIONES

Calidad

servicio/competencia



Calidad de Servicios

2014

- **Se inicia la formulación del Plan Técnico de Calidad de Servicios** que considera indicadores de calidad de servicio y de la experiencia del usuario, y establecimiento de umbrales máximos y mínimos de servicio por revisar tales como Internet, televisión y telefonía.
- **Se trabajó en el Proyecto de Ley de Velocidad mínima garantizada en Internet:** actualmente se tramita en el Congreso, lo que se ajusta al reglamento de servicios de Telecomunicaciones.
- **Difusión de Ranking de Calidad de Servicio:** satisfacción de usuarios, mediciones en terreno, comparación de velocidad y reclamos.



Ley de Libre Elección de Servicios de Telecomunicaciones

2014

- **Apoyamos una moción parlamentaria** con el fin de **asegurar la libre competencia y la libre elección** para los servicios de telecomunicaciones en edificios y condominios, en conjunto con el Ministerio de Vivienda y Urbanismo y el de Economía. Ley fue aprobada en Noviembre.

2015

- Reglamento e inicio de aplicación de la Ley.





Reducción de tarifas

2014

- **Desde un 50% se redujeron las tarifas** en las llamadas entre regiones como resultado del fin de la Larga Distancia Nacional. Esto benefició a 3,2 millones de usuarios de líneas fijas.
- **74% disminuyeron las tarifas de las llamadas desde teléfono fijo a móvil** tras la entrada en vigencia de los decretos tarifarios móviles y el de Telefónica (telefonía local). Este efecto se extenderá con el transcurso del tiempo, en la medida que vayan entrando en vigencia los decretos de las otras compañías de telefonía local.
- **25% disminuyó el índice de precios** de telefonía local del Instituto Nacional de Estadísticas durante el último año. De esta manera, las reformas sectoriales impulsadas se comienzan a reflejar en la disminución de precios a los usuarios finales.





TELECOMUNICACIONES

Plan Nacional de Infraestructura





Plan Nacional de Infraestructura

Fibra óptica Austral – 2015

- Se llamará a licitación con el fin de conectar la Patagonia chilena, dotando de infraestructura de telecomunicaciones de acceso abierto y no discriminatorio. Además permitirá al Estado reservar capacidad para desarrollar políticas públicas.
- Serán 3.000 Km desde Puerto Montt a Puerto Williams con una inversión de más de 60 mil millones de pesos.

Fibra óptica en la esquina – 2015

- Estudios para implementar fibra óptica en sectores vulnerables de las Regiones Metropolitana, Valparaíso y Biobío, focalizando los esfuerzos en comunidades indígenas, rurales y priorizando las más de 7.000 localidades a nivel nacional que cuentan con nula o baja cobertura de servicio.





MTT: un gran equipo



calidad

velocidad

infraestructura

fiscalización

acceso

acercando

chilenos y chilenas

subsidiar

cobertura

priorizar

democratizar

conectividad