

Acta de la Sesión N° 118 de mayo 2024
Consejo Nacional de la Sociedad Civil de la Subsecretaría de Transportes

Fecha: 14/05/2024	Hora inicio: 15:00	Hora término: 17:30
Sesión de mayo del Consejo de la Sociedad Civil Subtrans	Lugar: Google Meet Enlace: meet.google.com/cgt-jtmb-bmh	Dirección: Web
Total asistentes: 18	Mujeres: 8	Hombres: 10

Participante	Institución
Alberto Escobar	Automóvil Club
Amarilis Horta Horta	Bicultura
Andrea Díaz	Mutual de seguridad
Andrés Santelices	Educleta
Axel Rimbaud	Fundación MEL
Carolina Acuña	CUS - MTT
Carolina Figueroa	Fundación Emilia
Catalina Guevara	CUS - MTT
Claudia Rodríguez	No Chat

Participante	Institución
Dante González	CUS - MTT
Enrique Olivares	AISEPV
Fernando González	CUS - MTT
Francisco Vergara	Muévete
Jaime Valenzuela	SOCHITRAN
Jorge Cisternas	CONADECUS
Maira Nieto	CUS - MTT
Sergio Rendich	SOCHIPE
Ximena Vásquez	Ciudad Viva

1. Discusión y aprobación de la presente Tabla N° 118

Se aprueba tabla.

2. Aprobación del Acta N° 117

Se aprueba el Acta.

3. Revisión de temas pendientes, acuerdos y responsables

- **Enviar acta de marzo a Claudia García Lima (Sectra) - Aprobar acta mes de marzo**
Acta fue enviada a Claudia García, quien no tuvo ningún comentario respecto a su participación. Amarilis Horta indica que no se encuentra conforme, ya que, de acuerdo a ella, se realizaron preguntas y respuestas de Claudia García que no quedaron en acta y que sería importante agregar. Envió las preguntas, para que gestionen las respuestas de Claudia García y se puedan incorporar a la nueva acta.
- **Enviar nueva propuesta de carta de proceso licitaciones RED, que se enviará a través de oficina de partes**
Se está a la espera de su visación.
- **Gestionar reunión extraordinaria para hablar sólo de reglamento y sus nuevos requerimientos**
Este acuerdo está pendiente. Se recuerda su importancia.
- **Enviar listado de Encuestas origen destino**
Listado ya fue enviado.

- **Enviar nueva versión de Proyecto de Ley Jacinta**

Carolina Figueroa dice que lo envió por WhatsApp. Lo enviará nuevamente por correo electrónico ya que le faltó ese canal.

- **Gestionar reunión con Viviana Díaz**

Claudia Rodríguez indica que no ha tenido respuesta. Tiene entendido que Viviana ha estado fuera unos días, pero seguirá insistiendo.

- **Reunión Metro línea cero**

Reunión se sostuvo, quedó pendiente seguir trabajando juntos para coordinar otros temas de interés o urgencia. Quedan las puertas abiertas para seguir reuniéndonos. Catalina Guevara dice que está gestionando la reunión con accesibilidad universal de Metro, sin embargo, aún no hay fecha.

Ximena Vásquez recuerda que iban a mandar información sobre las próximas líneas que se iban a abrir. No hay claridad respecto de este compromiso, pero Catalina Guevara indica que se puede levantar la inquietud.

Jorge Cisternas dice que lo que interesa de Metro es una cuenta general, un esquema como la Cuenta Pública de todos los ministerios. Ante esto, Amarilis Horta indica que, si bien este tema es de todo el interés del COSOC, debiera ser algo aparte porque esta reunión está pedida en función de un esfuerzo de años sobre otros temas.

Igualmente, Catalina Guevara comenta que Metro saca su memoria anual, y a través de ella rinden cuenta. Sin embargo, desconoce si se hace presentación global. Señala que, estas empresas quedan fuera de la ley de Participación Ciudadana, por lo que tienen otra forma de hacer las cosas. Jorge Cisternas dice que como no está ese espacio, debería haber una reunión más adelante más amplia. Catalina Guevara señala que se manifestará la intención de que las empresas públicas hagan una presentación ciudadana, que su memoria pueda ser representada en alguna instancia, y si se hace, que inviten al COSOC de Transportes.

- **Carta Ministro sobre facultades de municipios tras Ley CATI**

De acuerdo a Carolina Acuña la carta respuesta del MTT al COSOC se encuentra en visación de gabinete, considera que pronto será firmada.

- **Reunión online con EFE, revisión de fecha y horario.**

Se consulta sobre la preferencia de horario para la reunión del 29 de mayo con EFE por tema inclusión de ciclos. En caso de no poder el 29, es posible fijar otra fecha, pero ya sería para junio. Queda para el día 29 de mayo a las 10 A.M.

Se trabajarán los temas ciclos y accesibilidad, en caso de querer ver uno más este es el momento de plantearlo. Ante esto, Ximena Vásquez indica que hay que ampliar a la falta de información entregada al usuario. Catalina Guevara pregunta qué temas específicos de accesibilidad, y Claudia Rodríguez indica que los temas de la carta enviada hace dos años: el uso y mantención de ascensores.

- **Elecciones COSOC 2024**

Está pendiente, se encuentra al alero del reglamento y resolución de convocatoria. Se espera que la convocatoria se realice en junio, de manera paralela a la actualización de la información de cada organización. Esto será a nivel nacional y considerando diversos temas e intereses, siempre

vinculados a movilidad y transporte. Toda esta propuesta final debe ser validada por el Subsecretario.

Se solicita agendar una reunión para trabajar sobre todos estos temas.

4. CATI: carta 2024-01 Ministro MTT - Ley CATI

Tema trabajado en punto anterior.

5. DTPM-RED: carta 2024-02 Paola Tapia – Programación

Tema trabajado en punto anterior.

6. Reunión EFE

Tema trabajado en punto anterior.

7. Proyecto de homicidio vehicular: reunión legislativa solicitada, gestión de SECTRA y comentarios a la intervención de SECTRA en la Sesión N° 117

Claudia Rodríguez consulta si existen novedades. Axel señala que espera reunión con Viviana Díaz, si no resultara pronto, él redactará una carta solicitud oficial. Carolina y Axel también informarán en caso de que haya novedades sobre el tema y también sobre velocidad temeraria, ya que se está gestionando para modificar y rebajar el umbral para que se considere y califique de “temeraria” una velocidad.

8. Presentación de Fernando González y Dante González de la Coordinación de Usuarios. Desarrollo de política y plan de calidad de servicio y experiencia usuaria

Fernando González y Dante González de la Coordinación de Usuarios se presentan. Inicialmente, se refieren al diagnóstico de calidad de servicio y experiencia usuaria que se presentó al Consejo el año pasado. Se señala que este año este se deberá transformar en acciones.

Para fortalecer las acciones del servicio se exige hacer una política de calidad y un plan de mejoramiento de calidad. Este año debe redactarse, y de esa manera comenzar a ejecutar el 2026. Luego esta satisfacción ciudadana debe incluso medirse.

¿Dónde intervine el COSOC? El PMG establece que esto se debe construir a través de actividades participativas internas con funcionarios y estamentos de la Subsecretaría, pero también con la participación del Consejo. Ese es el lineamiento del gobierno.



Dante González interviene, comentando que la Subsecretaría es parte de MESU, y por eso es importante que nuestro plan profundice sobre los puntos críticos de nuestro diagnóstico. Posteriormente, se presentan las actividades que se requieren de esta participación.

Jorge Cisternas pregunta cuáles son los servicios ciudadanos a evaluar. Fernando González responde que esto no se refiere a un modo de transporte particular, sino que, por ejemplo, un servicio sería la atención ciudadana a trámites relacionados en todas sus formas. Jorge Cisternas pide “el menú de estos trámites” para saber que opinar. Amarilis Horta pide volver a reenviar el documento, considerando que el envío fue el año pasado y en la víspera de las fiestas de fin de año. Idealmente, pide enviarlo unos días antes de la fecha de la reunión para alcanzar a leer el documento y analizarlo.

Claudia Rodríguez pregunta si se cumplirá con los plazos y planificación entendiendo que hay cambio de gobierno. Según Fernando, un PMG nunca ha sido “cortado” o “cambiado” por una nueva administración, y que, al menos las cuatro etapas, deberían estar realizadas antes del cambio.

9. Ocultamiento placa patente: cambio legal

Alberto Escobar indica que no le parece lógico que la adulteración de patente sea considerado delito y su ocultamiento no. Indica que en todo caso en Automóvil Club se enteraron sobre esto por la prensa.

Catalina Guevara indica que a todos les ocurrió lo mismo de enterarse por la prensa. Advierte sí, que la información entregada por televisión es inexacta. Respecto al primer comentario de Alberto, indica que hizo la consulta al Jefe de Fiscalización y que actualmente el ocultamiento de patente si bien no es considerado delito, sí constituye falta y grave. Ahora te quitan el vehículo y se va a corrales con una multa de 500 mil pesos. Lamentablemente eso no salió en la televisión ni en ninguna parte. No te vas detenido, pero igual existe un castigo.

Ante esto Claudia Rodríguez manifiesta que lo ideal sería aumentar los corrales porque eso es un problema también. Catalina Guevara cree que aumentarán los remates de vehículos.

Claudia Rodríguez comenta que hoy se lanza un mapa público de siniestros. Es un mapa en el que se georreferencian los puntos donde ocurren los siniestros, alimentado de estadísticas de Carabineros y a cargo de una empresa experta en geo estadística de Países Bajos. Claudia Rodríguez consultará como los miembros del Consejo pueden ser usuarios de la plataforma.

10. Reversibilidad de Andrés Bello: Impacto

Tema pendiente.

11. Reglamento COSOC. Nueva convocatoria

Catalina Guevara menciona que el reglamento está casi listo, pero primero el Subsecretario debe revisarlo, reunirse con la Coordinación de Usuarios y después se presentará al COSOC. Ha estado complicado coordinar agenda, pero existe voluntad y se sigue insistiendo. Se anticipa que se pedirán los datos de sus organizaciones y representantes ya que no se actualizan hace dos años.

Ximena Vásquez pregunta sobre una situación específica de Ciudad viva, ya que no han podido actualizar el certificado de directorio. Catalina Guevara dice que hay que presentar el que está vigente en ese momento, sin embargo, debe resolverse dentro de los siguientes 60 días ya que el problema es que estaríamos incumpliendo con lo que la normativa pide para ser parte del Consejo.

Jaime Valenzuela consulta sobre quién debe ser la persona que aprobará el reglamento del Consejo. Catalina Guevara indica que el trabajo se ha hecho en base al borrador que ya se había trabajado

junto al consejo. Fue ajustado al nuevo instructivo presidencial, se revisa por la unidad legal, el asesor legal y finalmente quien lo firma es el Subsecretario. Esto es una resolución, un acto administrativo formal.

Jorge Cisternas indica que en otros Consejos se hacen propuestas de reglamento, pero Catalina Guevara aclara que la base de este reglamento se trabajó durante dos años con este Consejo.

12. Plan de trabajo COSOC 2024

Tema pendiente.

13. Varios

- **Cambio persona consejera Ciudad Viva**

Se solicitará el cambio de persona de consejera de Ciudad Viva a través de correo electrónico.

- **Cuenta Pública Participativa MTT 2023**

Catalina Guevara señala que el documento de la Cuenta Pública se publicará mañana, y ahí se les mandará. Además, se señala que se realizará de manera presencial, pero con cupos limitados. El lugar será el Museo de Historia Nacional en Santiago Centro y se encuentra todo el consejo invitado. Para el resto de la ciudadanía la invitación será personalizada y virtual, pero no abierta, ya que la capacidad del recinto es pequeña.

Jorge Cisternas pregunta cuando se enviaría el borrador del documento de la Cuenta Pública. Catalina Guevara responde que entre hoy y mañana. Se indica que ahí se comunicarán los plazos para recibir los aportes del Consejo.

14. Acuerdos

Compromisos	Responsable	Estado
Enviar temas considerados relevantes y que faltan en acta de mes de marzo.	Amarilis Horta	Pendiente
Enviar nueva propuesta de carta de proceso licitaciones RED a través de oficina de partes.	Jaime Valenzuela	Pendiente
Gestionar reunión extraordinaria para hablar solo de reglamento y sus nuevos requerimientos.	CUS – MTT	Pendiente
Gestionar la reunión con accesibilidad universal de Metro. Consultar información sobre próximas líneas a abrir en Metro.	CUS – MTT	Pendiente
Enviar documento Cuenta Pública Participativa MTT 2023	CUS – MTT	Realizado
Envío de invitaciones a evento presencial de Cuenta Pública 2023 MTT	CUS- MTT	Realizado
Enviar nueva versión de Proyecto de Ley Jacinta	Carolina Figueroa	Realizado
Envío de información sobre las próximas líneas de Metro, acordado en reunión 10 de abril con Línea Cero Metro	METRO - CUS	Pendiente
Gestionar reunión con equipo Metro Accesibilidad Universal	CUS	Pendiente
Mapa público de siniestros, solicitud para que consejeros sean usuarios del sistema	Claudia Rodríguez	Pendiente

15. Imágenes de la sesión

